

REGULAMIN PROMOCJI

„Dołącz do Unlimited, chrup popcorn przez miesiąc gratis”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Dołącz do Unlimited, chrup popcorn przez miesiąc gratis” dla nowych członków programu Unlimited (zwanej dalej: Promocją) jest Cinema City Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055 (zwana dalej: „Organizatorem”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski, obejmuje wszystkie kina Cinema City w Polsce i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych lub osób fizycznych powyżej 16 roku życia, pod warunkiem wyrażenia zgody przez ich opiekuna prawnego, którzy spełniają warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem Promocji (zwanym dalej: Regulaminem).

§ 2. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która w okresie trwania Promocji zawarła z Organizatorem Umowę Unlimited obejmującą przystąpienie do programu abonamentowego, który oferuje możliwość oglądania nielimitowanej liczby filmów w dowolnym kinie Cinema City w Polsce (zwaną dalej: Umową) i Umowa ta w momencie przyznania Nagrody pozostaje w mocy.
2. Po spełnieniu warunków wskazanych w ust. 1 powyżej Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę w postaci vouchera („Kod”) wielokrotnego użytku, który upoważnia do odbioru jednego popcornu (1,5l) gratis dziennie w okresie 30 dni, od daty aktywowania Kodu tj. odbioru pierwszej Nagrody.
3. Możliwość odbioru Nagrody kończy się z dniem 31 maja 2023 roku, co oznacza, że aby móc w pełni skorzystać z Nagrody należy aktywować Kod najpóźniej 30 kwietnia 2023 roku.
4. Aby odebrać Nagrodę, Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo okazać pracownikowi w barze Kina, Kod wraz z aktywną kartą Unlimited Uczestnika oraz biletem zakupionym w ramach abonamentu na seans odbywający się w danym dniu. Obsługa Kina jest uprawniona do weryfikacji danych osobowych osoby posługującej się Kodem w celu sprawdzenia, czy jest ona Uczestnikiem uprawnionym do korzystania z Nagrody, co może nastąpić poprzez sprawdzenie Karty Unlimited czy dokumentu potwierdzającego tożsamość Uczestnika. W przypadku braku zgodności danych osobowych pracownik Kina jest uprawniony do odmowy przyznania Uczestnikowi Nagrody.
5. Kod zostanie wysłany na adres e-mail Uczestnika podany podczas rejestracji w programie Unlimited w terminie 72 godzin od daty przystąpienia do programu. Przyjmujemy, że skuteczne powiadomienie o przyznanej Nagrodzie następuje w momencie dostarczenia wiadomości do skrzynki odbiorczej lub na właściwy serwer Uczestnika. Niedostarczenie wiadomości e-mail, spowodowane podaniem nieprawidłowego adresu e-mail, uważa się za skutecznie dostarczone.
6. Kod jest powiązany z Kartą Unlimited Uczestnika. W przypadku rozwiązania Umowy Unlimited Kod podlega automatycznemu zablokowaniu, bez możliwości ponownej aktywacji.
7. Uczestnik nie może zbywać ani też przekazywać Kodu innej osobie.
8. W przypadku upływu ważności Kodu bądź przekroczenia terminu umożliwiającego odbiór Nagrody wskazanego w § 2 ust. 3 Regulaminu, niewykorzystane Nagrody przepadają, w szczególności nie podlegają one zamianie na jakikolwiek inny ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

§ 3. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 7 do 16 kwietnia 2023 roku.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji na adres e-mail Organizatora, unlimited@cinema-city.pl lub w formie tradycyjnej na adres ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, z dopiskiem „Dołącz do Unlimited, chrup popcorn przez miesiąc gratis”.

2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 16 maja 2023 roku. O dacie złożenia reklamacji decyduje data dostarczenia wiadomości na serwer pocztowy Organizatora lub data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Poczтовым).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji (w tym adres e-mail) Uczestnika Promocji, numer Karty Unlimited, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Organizatora jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany pisemnie lub na podany przez Uczestnika Promocji adres e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Administratorem Danych Osobowych jest Cinema City Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy pisemnie (pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego). Powołaliśmy też Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować e-mailowo: iod@cinema-city.pl lub korespondencyjnie na nasz adres siedziby.
2. Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym w celu weryfikacji Uczestnika, zaś na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania ewentualnych reklamacji.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla możliwości przystąpienia i udziału w Promocji. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Dane będą przechowywane, przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z uczestnictwem w Programie Unlimited, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Więcej informacji o tym w jaki sposób są zbierane i mogą być wykorzystywane dane osobowe określa Polityka Prywatności Cinema City www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl.
7. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem www.cinema-city.pl/unlimited.
8. Do zawarcia Umowy Unlimited oraz zakupu biletów zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umowne Regulaminu Unlimited www.cinema-city.pl/regulamin-unlimited, z zastrzeżeniem zmian określonych w niniejszym Regulaminie, oraz Regulaminu Rezerwacji Miejsc i Zakupu Biletów Droga Internetową www.cinema-city.pl/regulamin-rezerwacie-internet
9. O ile niniejszym Regulamin nie stanowi inaczej, definicje pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Unlimited.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 7 kwietnia 2023 roku.
11. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora, chyba, że inaczej wynika z regulaminów poszczególnych promocji.
12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na skorzystanie z Promocji czy odbiór Nagrody b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści przesłanych drogą elektroniczną, c) jakichkolwiek problemy wynikające z działania poczty e-mail, d) szkody, jakie mogą wystąpić w systemach komputerowych Uczestników w związku z interakcjami z pocztą e-mail.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu.
14. Organizator ma prawo do zmiany terminu obowiązywania Promocji, z zastrzeżeniem, iż nie naruszy to praw już nabytych przez Uczestników Promocji.