

Zawartość

Regulamin Unlimited -----	str. 1
Załącznik: Wykaz kin i cennik -----	str. 11
Regulamin Kin Cinema City -----	str.12

REGULAMIN UNLIMITED

1 Wprowadzenie

- 1.1 Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Kart Unlimited. W trakcie procesu rejestracji i zamówienia Karty Unlimited będziesz musiał potwierdzić, że zgadzasz się na przestrzeganie Regulaminu oraz w przypadku gdy nie posiadasz jeszcze Konta, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną znajdującego się pod adresem <https://www.cinema-city.pl/regulamin-uslugi-droga-elektroniczna> (dalej jako: Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną). Przed rejestracją dokładnie się z nimi zapoznaj i upewnij się, że je rozumiesz.
- 1.2 Zalecamy wydrukowanie Regulaminu oraz ww. Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i zachowanie ich na przyszłość.

2 Definicje

- 2.1 W niniejszym Regulaminie następujące terminy mają poniższe znaczenie:

Umowa: zawarta między Tobą a Cinema City umowa o świadczenie usług oraz/i korzystanie z Karty Unlimited, której częścią jest niniejszy Regulamin;

Okres Odstąpienia: okres rozpoczynający się w dniu złożenia wniosku o Kartę Unlimited, a kończący się po upływie piętnastu (15) dni od otrzymania przez Ciebie e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy i informację o prawie do odstąpienia od umowy (wliczając dzień otrzymania tego e-maila);

Cinema City: spółka określona w ust. 4.2;

Kina Cinema City: kina Cinema City, które są własnością lub są prowadzone przez Cinema City na Terytorium;

Regulamin Kin Cinema City: ogólne warunki określone w Regulaminie Kin Cinema City dotyczące uczęszczania przez klientów do Kin Cinema City, dostępne na stronie www.cinema-city.pl/regulamin-cinema-city;

Regulamin: niniejszy Regulamin;

Okres Początkowy: okres 1 (jednego) roku od Daty Rozpoczęcia;

Uzasadniona Przyczyna: sytuacja, w której Użytkownik Karty nie może korzystać ze swojej Karty Unlimited nieprzerwanie przez okres dwóch miesięcy kalendarzowych z przyczyn zdrowotnych lub z powodu przeprowadzki na stałe poza Terytorium;

Polityka Prywatności: przyjęte przez Cinema City Zasady ochrony prywatności dostępne są na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl;

Data Rozpoczęcia: data wysłania przez Cinema City e-maila z potwierdzeniem abonamentu z załączoną tymczasową Kartą Unlimited;

Kino Członkowskie: kino Cinema City, wybrane przez Użytkownika Karty podczas procesu rejestracji Karty Unlimited, niezbędne do określenia Grupy Abonamentowej oraz rodzaju Karty Unlimited;

Grupa Abonamentowa: Grupa Abonamentowa, o której mowa w ust. 6.1. niniejszego Regulaminu;

Okres Abonamentowy: Okres Początkowy i każdy następny okres, na jaki została zawarta Umowa;

Terytorium: Polska;

Karta Unlimited: plastikowa karta, umożliwiająca Użytkownikowi Karty wstęp do Kin Cinema City na Terytorium w Okresie Abonamentowym zgodnie z Regulaminem;

Infolinia Unlimited: Biuro Obsługi Abonentów Unlimited. Dane kontaktowe, tel. +48 222 419 222;

Adres pocztowy: Biuro Obsługi Klienta Unlimited, Cinema City Poland, 02-768 Warszawa, Fosa 37

Formularz kontaktowy: www.cinema-city.pl/kontakt (Kategoria Unlimited)

Biletomat: elektroniczne urządzenie dostępne w wybranych Kinach Cinema City, w którym można kupić i odebrać bilety Cinema City;

Dzień Roboczy: dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Ty: osoba zawierająca Umowę;

Użytkownik Karty: osoba wskazana na Karcie Unlimited;

Niepełnoletnie dziecko: osoba nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnej, w imieniu której działa opiekun prawny;

Serwis: strona internetowa dostępna pod adresem www.cinema-city.pl, której administratorem jest Cinema City;

Konto: indywidualne konto online Użytkownika Karty, w ramach którego gromadzone są dane Użytkownika Karty zarejestrowanego i zalogowanego. Warunki usługi dostępu i korzystania z Konta zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną;

3 Procedura składania wniosku:

3.1 Wniosek o Kartę Unlimited można złożyć wypełniając formularz dostępny w Serwisie. Złożenie wniosku o Kartę Unlimited oznacza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie Umowy niezwłocznie po otrzymaniu e-maila zawierającego tymczasową Kartę Unlimited (ust. 3.3 poniżej).

3.2 Cinema City rozpatrzy Twój wniosek i po zakończeniu procedury rejestracji potwierdzi, czy został on zaakceptowany. Cinema City może odrzucić całość lub część wniosku z następujących powodów: (i) wiek poniżej 16 lat; (ii) nie posiadasz zdolności prawnej lub pełnej zdolności do czynności prawnych lub w przypadku ograniczonej zdolności do czynności prawnych działasz bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego; (iii) karta debetowa/kredytowa jest nieważna lub nastąpiła odmowa jej autoryzacji; (iv) przed złożeniem wniosku naruszyłeś postanowienia innej umowy zawartej pomiędzy Tobą a Cinema City; lub (v) przed złożeniem wniosku naruszyłeś Regulamin Kin Cinema City. W przypadku odrzucenia Twojego wniosku, Cinema City możliwie najszybciej powiadomi Cię o przyczynach odrzucenia.

3.3 Umowa między Tobą a Cinema City zostaje zawarta w momencie przyjęcia przez Cinema City Twojego wniosku i wysłania do Ciebie e-maila potwierdzającego, zawierającego Umowę oraz dane Użytkownika Karty, który pełni funkcję tymczasowej karty Unlimited (zob. ust. 6.3). Użytkownik Karty może używać tymczasowej karty Unlimited do czasu otrzymania stałej karty. Aby skorzystać z członkostwa przed otrzymaniem stałej Karty Unlimited, Użytkownik Karty zobowiązany jest do okazania w Kinie Cinema City e-maila potwierdzającego z informacją na temat tymczasowej Karty Unlimited w formie wydruku lub w formie elektronicznej na urządzeniu przenośnym.

3.4 Składając wniosek o Kartę Unlimited potwierdzasz, że:

- (i) Masz zdolność prawną oraz pełną zdolność do czynności prawnych;
- (ii) Skończyłeś 16 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale działasz za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego i uzyskałeś jego zgodę na podejmowanie czynności dotyczących zawarcia umowy, dokonywania płatności oraz składania oświadczeń i zgód zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności.

3.5 Składając wniosek o Kartę Unlimited potwierdzasz, że zobowiązujesz się do opłacenia w całości rocznej opłaty abonamentowej za Okres Początkowy 12 miesięcy. Całość rocznej opłaty abonamentowej można opłacić zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności lub Rocznym Planem Płatności (ust. 8).

3.6 Jeśli wybierzesz płatność według Rocznego Planu Płatności, nie będzie Ci przysługiwał zwrot rocznej opłaty abonamentowej za Początkowy Okres, która jest płatna z góry, chyba że odstąpisz od umowy zgodnie z ust. 5 (Prawo do odstąpienia) lub wypowiedz ją zgodnie z ust. 10 (Zmiany) lub ust. 12.2 (Uzasadniona Przyczyna).

3.7 Jeśli wybierzesz płatność według Miesięcznego Planu Płatności, będziesz zobowiązany do zapłacenia wszystkich 12 rat rocznej opłaty abonamentowej, chyba że odstąpisz od umowy zgodnie z ust. 5 (Prawo do odstąpienia) lub wypowiedz ją zgodnie z ust. 10 (Zmiany) lub ust. 12.2 (Uzasadniona Przyczyna). Niedokonanie płatności zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności spowoduje zawieszenie karty Unlimited lub przekazanie Twojego zobowiązania do windykacji.

4 Umowa

4.1 Umowa zawiera Twój wniosek, Regulamin, Regulamin Kin Cinema City, wykaz Kin i Cennik, o którym mowa w ust. 7.1(iii). Żadne inne zaproponowane przez Ciebie warunki nie mają zastosowania. Do świadczonych przez Cinema City usług zastosowanie ma Polityka Prywatności, dostępna na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl, która szczegółowo wyjaśnia w jaki sposób zbieramy Informacje o Tobie; w jaki sposób wykorzystujemy Informacje, które zbieramy; w jaki sposób możesz nas poinformować, jeśli wolisz ograniczyć korzystanie z tych Informacji.

4.2 Umowa zostaje zawarta z **Cinema City Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055.

5 Prawo do odstąpienia

- 5.1 Możesz odstąpić od Umowy w dowolnym momencie przed końcem Okresu Odstąpienia. Jeśli Użytkownik Karty chce korzystać z Karty Unlimited w Okresie Odstąpienia, jest to możliwe (ponieważ członkostwo w programie Unlimited zaczyna się w momencie, o którym mowa w ust. 3.1), tym niemniej, jeśli następnie odstąpisz od Umowy w Okresie Odstąpienia, zostaniesz obciążony całkowitą ceną biletów do kina nabytych przez Użytkownika Karty w ramach programu Unlimited (tj. ceną, jaką musiałbyś zapłacić, gdyby bilety te zostały zakupione po cenach obowiązujących w momencie ich wydania w kinie, w którym zostały kupione). W przypadku wielokrotnych wizyt w kinie w Okresie Odstąpienia z wykorzystaniem Karty Unlimited ich koszt może przewyższyć opłatę abonamentową zapłaconą za okres korzystania z Karty Unlimited.
- 5.2 Aby odstąpić od Umowy, w Okresie Odstąpienia należy wystąpić do Cinema City oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Można to zrobić kontaktując się z Infolinią Unlimited telefonicznie, pisemnie, pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.cinema-city.pl/kontakt po wybraniu kategorii Unlimited. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy przy użyciu formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej, niezwłocznie otrzymasz e-mail potwierdzający otrzymanie zgłoszenia o odstąpieniu od Umowy. Można też skorzystać z formularza odstąpienia Cinema City, dołączonego do e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy.
- 5.3 Zwrot całości zapłaconej opłaty abonamentowej otrzymasz niezwłocznie, nie później niż 14 dni od przekazania Cinema City oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Cinema City może dokonać potrącenia swoich roszczeń wynikających z ust. 5.1.
- 5.4 W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu zamknięcia Konta po rozwiązaniu Umowy należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

6 Karty Unlimited

- 6.1 Są trzy rodzaje Karty Unlimited w zależności od regionu, podzielone na Grupy Abonamentowe, zdefiniowane na podstawie Kina Członkowskiego, tj. lokalizacji wskazanej przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Karty Unlimited. Każda Grupa Abonamentowa obejmuje określoną liczbę kin Cinema City. Twoja miesięczna lub roczna opłata za Kartę Unlimited będzie zależała od Grupy Abonamentowej, do której należy Twoje Kino Członkowskie, i podlegać będzie zapłacie na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu. Aktualizacja Twojego Kina Członkowskiego po zakończeniu procesu składania wniosku o Kartę Unlimited, a tym samym zmiana Grupy Abonamentowej może zostać dokonana tylko poprzez kontakt z Infolinią Unlimited. Grupy Abonamentowe Unlimited to:
- (i) **Karta Unlimited (Grupa 3)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City na Terytorium;
 - (ii) **Karta Unlimited (Grupa 2)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City należących do Grupy 2, określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Ten rodzaj Karty Unlimited może być wykorzystywany w kinach należących do Grupy 3 za dopłatą wynoszącą 4 zł za jeden bilet.
 - (iii) **Karta Unlimited (Grupa 1)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City należących do Grupy 1, określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Ten rodzaj Karty Unlimited może być wykorzystywany w kinach należących do Grupy 3 za dopłatą wynoszącą 6 zł za jeden bilet oraz w kinach należących do Grupy 2 za dopłatą wynoszącą 2 zł za jeden bilet.
- 6.2 Liczba, lokalizacja i godziny otwarcia Kin Cinema City na dowolnym obszarze mogą ulegać zmianom w Okresie Abonamentowym. Aktualny wykaz Kin Cinema City jest dostępny na stronie www.cinema-city.pl. Zmiana w aktualnym wykazie Kin Cinema City stanowi zmianę Umowy. Jeśli jednak zmiana taka polega na dodaniu do wykazu nowego Kina Cinema City, nie uprawnia ona do skorzystania z prawa opisanego w punkcie 11.2.
- 6.3 Jeśli Twój wniosek został przyjęty, Cinema City prześle Ci informacje o tymczasowej Karcie Unlimited oraz danych Użytkownika Karty na trwałym nośniku (tj. w formie e-maila, który można wydrukować). Użytkownik Karty może korzystać z członkostwa w programie Karty Unlimited pokazując informację o tymczasowej karcie w Kinach Cinema City przez maksymalnie 14 dni od daty jej wydania.
- 6.4 W trakcie procesu rejestracji należy dostarczyć zdjęcie Użytkownika Karty. Zdjęcie zostanie wydrukowane na docelowej Karcie Unlimited i będzie wykorzystywane do celów identyfikacji Użytkownika Karty oraz zapobiegania nadużyciom. Wszystkie Karty Unlimited muszą zawierać wyraźne i aktualne zdjęcie twarzy Użytkownika Karty, nieodpowiednie lub nieaktualne zdjęcie może spowodować unieważnienie Karty Unlimited lub/i wymagać zamówienia jej płatnego duplikatu. Przesłanie nieodpowiedniego zdjęcia w trakcie procesu rejestracji może opóźnić

rozpatrzenie Twojego wniosku lub spowodować odmowę wstępu do kin Cinema City Użytkownikowi Karty, za co Cinema City nie ponosi odpowiedzialności.

6.5 Karta Unlimited może być wykorzystywana wyłącznie przez danego Użytkownika Karty w odpowiednich Kinach Cinema City. Karty Unlimited nie można przekazywać ani pożyczać innym osobom, nie może być również wykorzystywana w celu uzyskania biletów i korzyści dla jakichkolwiek innych osób.

7 Warunki korzystania z Kart Unlimited

7.1 Ważna Karta Unlimited uprawnia Użytkownika Karty do (pod warunkiem otrzymania biletu):

- (i) wstępu do odpowiednich Kin Cinema City w we wszystkie dni tygodnia (pod warunkiem, że Kino Cinema City jest otwarte);
- (ii) otrzymania jednego miejsca (pod warunkiem dostępności) na każdy seans filmowy otwarty dla publiczności (z wyjątkiem miejsc i seansów premium, w tym m. in. VIP, 3D, IMAX, 4DX, ScreenX i seansów specjalnych, w tym m. in. Ladies Nights);
- (iii) otrzymania jednego miejsca (pod warunkiem dostępności, w tym VIP) na seanse 3D, IMAX, 4DX lub ScreenX za dodatkową opłatą (jeżeli dodatkowe opłaty mają zastosowanie) wskazaną w Załączniku do niniejszej Umowy.

7.2 Cinema City nie jest zobowiązana do udostępniania dla publiczności i wyświetlania wszystkich filmów, które wchodzą na ekrany polskich kin, ani do wyświetlania żadnego konkretnego filmu w konkretnym Kinie Cinema City. W szczególności liczba i rodzaj wyświetlanych filmów oraz liczba seansów może różnić się pomiędzy poszczególnymi Kinami Cinema City.

7.3 Wszystkie seanse filmowe podlegają ograniczeniom obowiązującym w dniu seansu (w tym m. in. ograniczeniom wiekowym) oraz Regulaminowi kina Cinema City. Użytkownik Karty nie ma żadnych przywilejów dotyczących wstępu na seanse, z wyjątkiem seansów specjalnych organizowanych dla Użytkowników Kart Unlimited. Karty Unlimited nie można używać w połączeniu z jakimikolwiek innymi promocjami oferowanymi przez Cinema City (chyba, że ustalono inaczej) ani do udokumentowania swojego wieku.

7.4 W żadnym momencie Użytkownik Karty nie może posiadać więcej niż trzech biletów (i nie więcej niż jeden na wybrany film) zakupionych dla siebie na seanse, które się jeszcze nie zakończyły. W Kinach Cinema City bilety można kupować osobiście i wyłącznie w dniu seansu. Osobiście w Kinach Cinema City, Użytkownik Karty może kupić tylko jeden bilet dla siebie na seans, który się jeszcze nie zakończył. Może także skorzystać z oferty zakupu online dla posiadaczy Kart Unlimited (o ile jest ona dostępna) i za pomocą Karty Unlimited kupić bilety online na stronie internetowej Cinema City. Możliwość zakupu online dla posiadaczy Kart Unlimited może być dostępna od czasu do czasu w ramach oddzielnej oferty. Użytkownik Karty nie może kupić biletów za pośrednictwem Infolinii Unlimited lub Biletomatu.

7.5 Aby otrzymać bilet na podstawie Karty Unlimited, Użytkownik Karty zobowiązany jest pokazać Kartę Unlimited w kasie Kina Cinema City. Karta Unlimited zostanie zeskanowana, aby sprawdzić jej ważność. Kasjer może zażądać okazania dodatkowego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji Użytkownika Karty. Po pozytywnej weryfikacji Karty Unlimited, bilet na wybrany seans i godzinę, o ile jest dostępny, zostanie wydany Użytkownikowi Karty. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji Użytkownik Karty może zostać poproszony o kontakt z Infolinią Unlimited z przyczyn związanych z ochroną danych osobowych. Podczas kontroli biletów przed wejściem do sali Użytkownik Karty zobowiązany jest ponownie podać Kartę Unlimited do sprawdzenia. Wejście do sali kinowej nie jest możliwe bez okazania Karty Unlimited i ponownej weryfikacji Użytkownika Karty lub w przypadku, gdy ostatnie cztery cyfry numeru Karty Unlimited wydrukowane na bilecie są różne od cyfr na Karcie Unlimited. Aby kupić bilet lub odebrać bilet kupiony online za pomocą Karty Unlimited (jeżeli osobna promocja lub oferta przewiduje w danym czasie taką możliwość), należy postępować zgodnie z instrukcją zawartą w takiej ofercie.

7.6 Karta Unlimited upoważnia Użytkownika Karty do oglądania wyłącznie jednego seansu równocześnie i nie można za jej pomocą kupić biletu na seans, którego projekcja rozpoczęła się przed zakończeniem wyświetlania filmu, na który wcześniej został kupiony bilet.

7.7 Karta Unlimited jest ważna od Daty Rozpoczęcia przez Okres Początkowy, chyba że Umowa zostanie rozwiązana przez Ciebie lub przez Cinema City zgodnie z ust. 5, 10, 11, 12.2 i 13.

7.8 Jeżeli Cinema City wprowadzi i utrzymuje taką techniczną możliwość, Użytkownik Karty w trakcie rejestracji Unlimited, rejestruje Konto dla siebie (jeśli wcześniej go nie posiadał) i może korzystać z Konta w ramach Serwisu zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną. W ramach Konta i tylko wtedy, gdy funkcje są obecnie udostępniane przez Cinema City, Użytkownik Karty może między innymi kupować bilety, aktualizować dane

i preferencje marketingowe. Użytkownik Karty nie może zamknąć Konta przed anulowaniem lub wypowiedzeniem Umowy. Cinema City może od czasu do czasu aktualizować, zmieniać, wycofywać, zawieszać lub ograniczać dostępność lub dostęp do Konta lub dowolnych funkcji w celu odzwierciedlenia zmian w swoich produktach, potrzebach użytkowników, priorytetach biznesowych lub przyczynach technicznych.

8 Płatność rocznej opłaty abonamentowej

8.1 Informacje o wysokości rocznej opłaty abonamentowej za Okres Początkowy i opłaty za przedłużenie każdego rodzaju Karty Unlimited dostępne są na stronie internetowej Cinema City, w Kinach Cinema City i na Infolinii Unlimited. Roczna opłata abonamentowa jest płatna z góry zgodnie z Rocznym Planem Płatności lub w ratach zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, przy czym w każdym przypadku musi zostać zapłacona w całości za cały Okres Początkowy.

8.2 Miesięczny Plan Płatności

8.2.1 Zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności zgadzasz się zapłacić całą roczną opłatę abonamentową za Okres Początkowy w 12 równych ratach płatnych podczas Okresu Początkowego w formie cyklicznego obciążania Twojej karty kredytowej lub debetowej, z zastrzeżeniem punktu 10 niniejszego Regulaminu.

8.2.2 W Dacie Rozpoczęcia Cinema City obciąży Twoją kartę kredytową lub debetową pierwszą opłatą miesięczną za Kartę Unlimited. Każda kolejna płatność miesięczna będzie pobierana w dniu miesiąca odpowiadającemu Dacie Rozpoczęcia lub na pięć dni przed tym dniem.

8.2.3 Jeśli nie wypowiesz Umowy na koniec Okresu Początkowego zgodnie z jej postanowieniami, po Okresie Początkowym Okres Abonamentowy zostanie automatycznie przedłużony na czas nieokreślony. W takim przypadku miesięczna płatność będzie równa jednej miesięcznej racie rocznej opłaty abonamentowej według aktualnych stawek Cinema City obowiązujących na dzień przedłużenia Umowy. Postanowienia ust. 10 stosują się odpowiednio.

8.2.4 Aby zmienić dane karty płatniczej, z której pobierane są opłaty, skontaktuj się telefonicznie z Infolinią Unlimited, która poinformuje Cię o dostępnych sposobach zmiany danych Twojej karty, postępuj zgodnie z otrzymanymi instrukcjami.

8.2.5 Jeśli w Okresie Początkowym Cinema City nie otrzyma jakiegokolwiek miesięcznej opłaty cyklicznej lub jeśli chcesz rozwiązać Umowę w sposób inny niż dozwolony w ust. 10 lub 11, Cinema City może rozwiązać Umowę i dezaktywować Kartę Unlimited w sposób opisany w ust. 13. Cinema City ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń (w tym kosztów egzekucji należności) na zasadach ogólnych.

8.3 Roczny Plan Płatności

8.3.1 Zgodnie z Rocznym Planem Płatności zgadzasz się wnieść roczną opłatę abonamentową za Okres Początkowy jednorazowo z góry za pomocą karty debetowej lub kredytowej.

8.3.2 Nie później niż na miesiąc przed końcem Okresu Początkowego Cinema City zaproponuje Ci możliwość przedłużenia Umowy poprzez wniesienie opłaty abonamentowej za następny rok za pomocą karty debetowej lub kredytowej, albo przejście na Miesięczny Plan Płatności. Aby kontynuować swój abonament lub przejść na Miesięczny Plan Płatności, należy telefonicznie skontaktować się z Infolinią Unlimited. Przedłużenie rocznego abonamentu lub zmiana planu płatności nie jest możliwe za pośrednictwem strony internetowej Cinema City.

8.3.3 Jeśli zdecydujesz się zapłacić całą opłatę abonamentową za cały kolejny rok kartą debetową lub kredytową, Umowa zostanie przedłużona zgodnie z Rocznym Planem Płatności na czas określony jednego roku od daty, w której Okres Początkowy wygaśnie, jeśli Umowa nie zostałaby przedłużona.

8.3.4 Jeśli zdecydujesz się przejść na Miesięczny Plan Płatności, postanowienia paragrafu 8.2.3 stosują się odpowiednio od daty, w której Okres Początkowy wygaśnie, jeśli Umowa nie zostałaby przedłużona.

8.4 Przedłużenie Karty Unlimited

8.4.1 W przypadku przedłużenia Okresu Abonamentowego po Okresie Początkowym opłaty w ramach Miesięcznego Planu Płatności i Roczego Planu Płatności będą ustalone według aktualnych stawek Cinema City obowiązujących na dzień przedłużenia Umowy.

8.4.2 Każde przedłużenie Okresu Początkowego traktowane jest jako zmiana Umowy dotycząca okresu, na jaki Umowa została zawarta i nie przysługuje Ci żadne dodatkowe prawo do odstąpienia zgodnie z ust. 5.1.

9 Zgubienie, kradzież lub uszkodzenie karty

9.1 Zgubienie lub kradzież Karty Unlimited, Użytkownik Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić dzwoniąc na Infolinię Unlimited. Karta Unlimited zostanie natychmiast zablokowana.

- 9.2 Jeśli Karta Unlimited została zgubiona lub skradziona, Cinema City pobierze opłatę manipulacyjną za wydanie nowej karty. Opłata wynosi 10 zł. Po wniesieniu opłaty Cinema City wyśle Użytkownikowi Karty nową kartę.
- 9.3 Jeśli karta jest uszkodzona, Użytkownik Karty zobowiązany jest jak najszybciej skontaktować się z Infolinią Unlimited w celu jej bezpłatnej wymiany. Zostanie utworzony nowy numer Karty Unlimited, za pomocą którego Użytkownik Karty będzie mógł otrzymywać bilety do czasu otrzymania nowej Karty Unlimited. Przy zakupie biletów w kasie i przed wejściem do sali kinowej Użytkownik Karty będzie nadal proszony o pokazanie uszkodzonej karty.
- 9.4 Dla uniknięcia wątpliwości, nie przysługuje zwrot ceny za bilety:
- (i) kupione przez Użytkownika Karty od utraty lub kradzieży Karty Unlimited do daty otrzymania nowej Karty Unlimited; lub
 - (ii) kupione przez Użytkownika Karty od daty stwierdzenia wadliwości Karty Unlimited a datą otrzymania wtórnika Karty Unlimited. Powyższe nie ma wpływu na prawo Użytkownika Karty do uzyskania biletów przy użyciu numeru nowej Karty Unlimited, gdy Karta Unlimited jest wymieniana zgodnie z ust. 9.3 powyżej.

10 Zmiany

- 10.1 Opłaty abonamentowe mogą być zmieniane przez Cinema City. Zostaniesz powiadomiony o każdej:
- (i) podwyżce opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, co najmniej cztery tygodnie przed jej wejściem w życie.
 - (ii) obniżce opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, w dniu jej wejścia w życie.
- 10.2 Podwyżki opłat abonamentowych wchodzi w życie w następujących terminach:
- (i) jeśli wnosisz opłaty zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, kwoty miesięcznych opłat wnoszonych po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 10.1(i), zostaną odpowiednio zmienione;
 - (ii) jeśli wnosisz opłaty z góry, w szczególności na podstawie Roczno Planu Płatności, podwyżka wejdzie w życie po zakończeniu okresu, za który opłaty zostały wniesione.
- 10.3 Obniżki opłat abonamentowych wchodzi w życie w następujących terminach:
- (i) jeśli wnosisz opłaty zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, kwoty miesięcznych opłat wnoszonych po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 10.1(ii), zostaną odpowiednio zmienione;
 - (ii) jeśli wnosisz opłaty z góry, w szczególności na podstawie Roczno Planu Płatności, obniżka wejdzie w życie po zakończeniu okresu, za który opłaty zostały wniesione.
- 10.4 Jeśli w trakcie Okresu Początkowego otrzymasz powiadomienie o podwyższeniu wysokości opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, możesz wypowiedzieć Umowę, zgodnie z postanowieniami ust. 12.1 oraz 12.4.
- 10.5 Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej stanowi zmianę Umowy, jednakże nie uprawnia do skorzystania z prawa opisanego w punkcie 10.4.
- 10.6 Podwyższenie wysokości opłaty abonamentowej stanowi zmianę Umowy. Jeśli jednak zmiana taka polega na podwyższeniu opłaty abonamentowej do wysokości nieprzekraczającej wysokości opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, nie uprawnia ona do skorzystania z prawa opisanego w punkcie 10.4.

11 Zmiana Umowy:

- 11.1 Cinema City może od czasu do czasu wprowadzać drobne zmiany w niniejszym Regulaminie w celu poprawienia błędów lub doprecyzowania zapisów, zachowania zgodności z wszelkimi prawami lub regulacjami, które mają do nas zastosowanie, lub aktualizacji w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie działania naszych systemów lub ulepszeń dotyczących użytkowania Kart Unlimited. Nie zostaniesz powiadomiony o takich zmianach, ale będą one dostępne na Stronie internetowej Cinema City. Aby zapoznać się z najbardziej aktualną wersją Regulaminu, zawsze sprawdzaj Stronę Cinema City. Powyższe zmiany nie będą niekorzystne dla Ciebie lub Użytkownika Karty. Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na Stronie Cinema City.
- 11.2 Cinema City zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o której zmianie zostaniesz powiadomiony z przynajmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem. W celu powiadomienia o zmianie Cinema City skontaktuje się z Tobą korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z ust. 18 (Dane kontaktowe). Brak Twojego wypowiedzenia zostanie uznany za zgodę na wprowadzenie takich zmian.
- 11.3 Jeśli:

- (i) korzystasz z Miesięcznego Planu Płatności, a wprowadzane zmiany podwyższają miesięczną ratę (z zastrzeżeniem ust. 10.6) lub są w inny sposób dla Ciebie niekorzystne (tj. zwiększają Twoje obowiązki lub ograniczają Twoje prawa wynikające z Umowy), lub
- (ii) korzystasz z Rocznego Planu Płatności, a zmiany są dla Ciebie niekorzystne (tj. zwiększają Twoje obowiązki lub ograniczają Twoje prawa wynikające z Umowy),

możesz wypowiedzieć Umowę w ciągu 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o tych zmianach.

11.4 Gdy wypowiedzisz Umowę zgodnie z ust. 11.2, wypowiedzenie wchodzi w życie z końcem miesiąca abonamentowego poprzedzającego miesiąc abonamentowy, w którym zmiany, o których mowa w ust. 11.2, wejdą w życie. Jeśli korzystasz z Rocznego Planu Płatności, Cinema City zwróci Ci kwotę równą wartości opłaty abonamentowej za pełne miesiące, o które Umowa została skrócona, w wyniku jej wcześniejszego rozwiązania.

12 Rozwiązanie przez Ciebie

12.1 W Okresie Początkowym możesz rozwiązać Umowę wyłącznie z Uzasadnionej Przyczyny. Musisz w tym celu powiadomić Cinema City o wypowiedzeniu Umowy podając przyczynę rozwiązania i załączając odpowiednie dowody. Zgłoszenie będzie uznane za złożone w dniu, w którym dostarczysz odpowiednie dowody potwierdzające zaistnienie Uzasadnionej Przyczyny, co następnie zostanie potwierdzone przez Cinema City. Dopuszcza się również możliwość rozwiązania Umowy przez Ciebie jeśli w trakcie trwania Okresu Początkowego otrzymasz powiadomienie o podwyżce opłaty abonamentowej, zgodnie z ust. 10.4. Informację o rozwiązaniu Umowy należy zgłosić za pośrednictwem Infolinii Unlimited - telefonicznie, pisemnie pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego online.

12.2 W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy w Okresie Początkowym (lub w dowolnym Okresie Abonamentowym) z Uzasadnionej Przyczyny lub zgodnie z ust. 10.4, rozwiązanie wchodzi w życie z końcem pierwszego pełnego miesiąca abonamentowego po złożeniu wypowiedzenia (tzn. np. jeśli przystąpienie do programu nastąpiło 18 grudnia 2015 r. i powiadomienie Cinema City o rozwiązaniu Umowy z Uzasadnionej Przyczyny 4 lipca 2016 r., to wypowiedzenie wchodzi w życie z dniem 18 sierpnia 2016 r.). Cinema City zwróci wszystkie opłaty wniesione z góry zgodnie z Rocznym Planem Płatności za wszystkie pełne miesiące członkostwa po dniu wejścia wypowiedzenia w życie.

12.3 Jeśli wypowiedzenie Umowy nie jest poparte Uzasadnioną Przyczyną, Umowa pozostaje w mocy. Jeśli korzystasz z Miesięcznego Planu Płatności, przez resztę Okresu Początkowego musisz nadal wносить opłatę abonamentową. Jeśli korzystasz z Rocznego Planu Płatności, nie masz prawa do zwrotu opłaty abonamentowej.

12.4 Jeśli korzystasz z Miesięcznego Planu Płatności i Twoja karta Unlimited jest aktywna tj. dokonałeś w terminie opłaty za wymagany Okres Abonamentowy, możesz rozwiązać Umowę w dowolnym momencie po Okresie Początkowym (lub w Okresie Początkowym, jeśli wprowadzone przez Cinema City zmiany są niekorzystne, jak wyjaśniono w ust. 10.4 Zmiany).

- i. Jeśli wypowiedzenie zostanie złożone na 7 dni lub więcej przed terminem kolejnej opłaty abonamentowej, wówczas Umowa zostanie rozwiązana na koniec bieżącego Okresu Abonamentowego, za który opłata została już wniesiona.
- ii. Jeśli wypowiedzenie zostanie złożone na 6 dni lub mniej przed terminem kolejnej opłaty abonamentowej, wówczas opłata będzie wymagana, a Umowa zostanie rozwiązana na koniec kolejnego Okresu Abonamentowego.

Jeśli zamierzasz rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec Okresu Początkowego, musisz złożyć wypowiedzenie nie później niż jeden pełny miesiąc przed końcem tego Okresu Początkowego. Wypowiedzenie należy złożyć za pośrednictwem Infolinii Unlimited telefonicznie lub pisemnie - np. pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego. Jeśli przedłużyłeś Okres Abonamentowy o pełny rok po Okresie Początkowym i wniosłeś opłatę zgodnie z Rocznym Planem Płatności, możesz wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, a Cinema City zwróci opłaty wniesione za wszystkie pełne miesiące, o które Umowa została skrócona, w wyniku jej wcześniejszego rozwiązania. Można wypowiedzieć Umowę kontaktując się z Infolinią Unlimited telefonicznie lub pisemnie - pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego.

12.5 Możesz także rozwiązać Umowę w dowolnym momencie w przypadku poważnego naruszenia Umowy przez Cinema City, tj. gdy Użytkownik Karty nie będzie w stanie korzystać z Karty Unlimited z przyczyn, za które Cinema City ponosi odpowiedzialność, a takie naruszenie nie zostanie usunięte przez Cinema City po otrzymaniu Twojego formalnego powiadomienia w tym zakresie.

12.6 Cinema City potwierdzi termin rozwiązania Umowy po otrzymaniu Twojego wypowiedzenia, korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z ust. 18 (Dane kontaktowe).

- 12.7 W momencie rozwiązania Umowy Karta Unlimited zostanie zdezaktywowana, a jeśli płatności są dokonywane w formie opłaty cyklicznej, zlecenie pobierania opłaty zostanie anulowane i dokonane zostaną wszelkie należne zwroty.
- 12.8 W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu likwidacji Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

13 Zawieszenie i rozwiązanie Umowy przez Cinema City

13.1 Cinema City może zawiesić korzystanie z Karty Unlimited i tymczasowo ją dezaktywować, jeśli:

- (i) Nie dokonasz wymagalnej płatności. W takim przypadku Cinema City skontaktuje się z Tobą pocztą elektroniczną lub telefonicznie i, jeśli na wezwanie dokonasz wpłaty, Cinema City niezwłocznie ponownie aktywuje Kartę Unlimited. Do momentu ponownej aktywacji Karty Unlimited Użytkownik Karty nie będzie mieć prawa do otrzymania biletu na podstawie Karty Unlimited. Dla uniknięcia wątpliwości, nie przysługują Ci żadne roszczenia o zwrot należności za bilety zakupione przez Użytkownika Karty od dnia dezaktywacji Karty Unlimited do dnia jej ponownej aktywacji;
- (ii) Cinema City posiada uzasadnione podejrzenie dokonania oszustwa w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w tym podanie fałszywych informacji w formularzu wniosku. Jeśli takie podejrzenia okażą się bezpodstawne, a Umowa nie zostanie na tej podstawie rozwiązana, lub po upływie 14 dni od dezaktywacji Karty Unlimited, Karta Unlimited zostanie ponownie aktywowana, będziesz mieć prawo do zwrotu za bilety do kina zakupione przez Użytkownika Karty w okresie od dnia dezaktywacji Karty Unlimited do dnia jej ponownej aktywacji.

13.2 Cinema City może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących przyczyn:

- (i) z powodu popełnionego przez Ciebie oszustwa, które jest w jakikolwiek sposób związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy, lub podania fałszywych informacji w formularzu wniosku;
- (ii) w przypadku przestępczego lub innego poważnego niewłaściwego wykorzystania Karty Unlimited przez Użytkownika Karty;
- (iii) jeśli nie dokonasz płatności w terminie, a następnie nie dokonasz jej w ciągu 28 dni od otrzymania wezwania od Cinema City lub jeśli nie dokonasz w terminie więcej niż jednej płatności;
- (iv) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Karty postanowień ust. 6.5 Regulaminu;
- (v) jeśli Użytkownik Karty sprzeda, odda, wypożyczy lub w jakikolwiek sposób zbędzie na rzecz osoby trzeciej bilety uzyskane na podstawie Karty Unlimited;
- (vi) użytkownik Karty dopuści się naruszenia Regulaminu kin Cinema City lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną; lub
- (vii) jeśli poprzednia Umowa została rozwiązana przez Cinema City z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Karty, a Użytkownik Karty posiada niespłacone zobowiązania względem Cinema City.

13.3 Jeśli Cinema City rozwiąże Umowę zgodnie z ust. 13.2 Cinema City będzie mieć prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za straty poniesione przez Cinema City w wyniku rozwiązania Umowy. Postanowienia ostatniego zdania ust. 8.2.5 stosują się odpowiednio.

13.4 W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym punkcie, Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu zamknięcia Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

13.5 W momencie rozwiązania Umowy Cinema City dezaktywuje Kartę Unlimited.

14 Pytania i reklamacje

14.1 Wszelkie pytania i reklamacje, jakie mogą powstać związku z użytkowaniem Karty Unlimited lub powiadomieniem o zmianie Regulaminu, należy kierować do Infolinii Unlimited telefonicznie lub pisemnie (pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego) w terminie 30 dni od daty otrzymania powiadomienia lub zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko oraz numer Karty Unlimited. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są, zależnie od okoliczności, przez Infolinię telefonicznie lub pocztą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do maksymalnie 60 dni z podaniem przyczyny opóźnienia.

14.2 Możesz zdecydować się na skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji lub dochodzenie roszczeń. W szczególności możesz skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub procedur prowadzonych przez stałe polubowne sądy konsumenckie przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, więc obie strony postępowania muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Szczegółowe zasady korzystania z takich sposobów dostępne są na odpowiednich stronach internetowych. Zasady organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określone są odpowiednimi przepisami (rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r., nr 113, poz. 1214)). Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

14.3 Jeśli jesteś konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu ze strony powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).

15 Przekazywane informacje

15.1 Potwierdzasz, że podane przez Ciebie dane osobowe dotyczące Ciebie oraz Użytkownika Karty, w tym dane kontaktowe (Dane) są zgodne z prawdą i kompletne, oraz że jesteś upoważniony do podania tych Danych. Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, że Twoje Dane oraz Dane Użytkownika Karty są aktualne, a Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za błędy ani braki w podanych przez Ciebie Danych. Możesz aktualizować podane Dane w dowolnym momencie za pośrednictwem Konta oraz Infolinii Unlimited. Jeżeli Użytkownik karty ma mniej niż 18 lat, jego rodzic lub opiekun prawny może również powiadomić Cinema City o wszelkich zmianach lub nieścisłościach w Danych.

15.2 Administratorem Danych Osobowych osób korzystających z usługi Unlimited oraz innych usług/produktów oferowanych przez Cinema City jest Cinema City Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa. Informujemy, że Dane Osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia i prawidłowej realizacji zamówionych usług / produktów, w szczególności dokonywania rejestracji na stronie internetowej Cinema City, w celu weryfikacji tożsamości oraz wieku Użytkownika Karty, uregulowania płatności za usługi, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, archiwizacji czy bieżącego kontaktu związanego z zamówioną usługą/produktem. Dane osobowe mogą być ponadto przetwarzane w celu korzystania przez Ciebie lub Użytkownika Karty z dodatkowych usług lub promocji w ramach członkostwa Unlimited, ulepszania naszych produktów i usług, opracowywania nowych produktów i usług oraz realizacji działań marketingowych własnych produktów i usług (w formie tradycyjnej), a za odrębnie wyrażoną zgodą – w celu objętym oświadczeniem na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora obejmującego dążenie do rozwoju i promowania usług Cinema City. Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a, b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla możliwości realizacji Umowy. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także o prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane będą przechowywane, przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu Umowy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Więcej informacji o tym w jaki sposób zbieramy Informacje o Tobie; w jaki sposób wykorzystujemy Informacje, które zbieramy określone jest w naszej Polityce Prywatności na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl.

16 Odpowiedzialność Cinema City

- 16.1 Kina Cinema City mogą być od czasu do czasu zamykane, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, z powodu remontów lub działania Siły Wyższej (o której mowa poniżej). Informacje o zamknięciu kin znaleźć można na stronie internetowej Cinema City lub otrzymać dzwoniąc na Infolinię Unlimited.
- 16.2 Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za niewykonywanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań lub opóźnienia spowodowane zdarzeniami od nas niezależnymi (Siła Wyższa), w tym wszelkimi czynami, zdarzeniami, brakiem działania, zaniechaniami lub wypadkami spowodowanymi przez:
- (i) strajki, lokauty i inne akcje protestacyjne;
 - (ii) niepokoje społeczne, rozruchy, inwazje, akty terroru lub zagrożenia aktem terroru, wojny, zagrożenie wybuchem wojny lub przygotowania do wojny;
 - (iii) pożar, wybuch, niekorzystne warunki pogodowe, opady śniegu, lód, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie się gruntu, epidemii lub inną klęskę żywiołową;
 - (iv) zakłócenia funkcjonowania lub awarię transportu kolejowego, wodnego, lotniczego, drogowego lub innego transportu publicznego lub prywatnego;
 - (v) zakłócenia funkcjonowania lub awarię publicznej lub prywatnej sieci telekomunikacyjnej, dostaw mediów lub usług pocztowych;
 - (vi) zamknięcie lub ograniczenie dostępu do Kin Cinema City z powodu uzasadnionych obaw Cinema City o zdrowie lub bezpieczeństwo ludzi;
 - (vii) akty prawne lub jakiegokolwiek inne działania uprawnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej.
- 16.3 Odpowiedzialność Cinema City za wadliwe Karty Unlimited ograniczona jest do środków opisanych w ust. 9.
- 16.4 Cinema City w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za: (a) utratę zysku, przychodów, kontraktów, wartości firmy lub inne straty lub szkody finansowe lub ekonomiczne (poniesione w związku z prowadzeniem działalności handlowej lub gospodarczej); oraz (b) wszelkie straty i szkody, w tym pośrednie, niebędące normalnym następstwem działania lub zaniechania Cinema City.
- 16.5 Cinema City nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za oszustwo, śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowany zaniedbaniem swoim lub swoich współpracowników, a także wszelkiej innej odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można ograniczyć lub wyłączyć. Żadne postanowienia niniejszego ust. 16 nie wyłączają ani nie ograniczają takiej odpowiedzialności.
- 16.6 W przypadku zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej (patrz punkt 16.2 powyżej) w stosunku do wszystkich kin Cinema City, wobec tymczasowego braku możliwości świadczenia usług, Cinema City zobowiązuje się do przedłużenia Okresu Początkowego o okres, w którym świadczenie nie mogło zostać spełnione.

17 Postanowienia ogólne

- 17.1 Umowa podlega prawu Polskiemu, a wszelkie spory wynikające z tej Umowy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- 17.2 Cinema City nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Ciebie do Umowy.
- 17.3 Bez uprzedniej pisemnej zgody Cinema City nie możesz przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z tej Umowy na inną osobę.
- 17.4 W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z jakiegokolwiek przyczyny, żadna ze stron nie straci swoich praw nabytych do czasu jej rozwiązania.
- 17.5 W przypadku, gdy Cinema City w jakimkolwiek momencie nie będzie od Ciebie wymagać przestrzegania jakiegokolwiek części Umowy, nie oznacza to, że nie może tego wymagać w przyszłości.
- 17.6 Jeśli jakikolwiek sąd lub inny właściwy organ uzna jakiegokolwiek postanowienie Umowy za niedozwolone lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe części Umowy.

18 Dane kontaktowe

- 18.1 Możesz się z nami kontaktować za pośrednictwem Infolinii Unlimited (dane kontaktowe podane są w art. 2).
- 18.2 Gdy Cinema City będzie potrzebować kontaktu z Tobą w sprawie Umowy lub Karty Unlimited (np. aby powiadomić o zmianie niniejszego Regulaminu lub aby rozwiązać Umowę), skorzysta z adresu e-mail podanego przez Ciebie we wniosku o wydanie Karty Unlimited (lub, jeśli dane zostały zmienione poprzez kontakt z Infolinią Unlimited, skorzysta z najnowszych danych). Zgadzasz się na otrzymywanie wszelkich informacji od nas w formie elektronicznej. W razie potrzeby Cinema City może kontaktować się z Tobą również przez telefon. W przypadku zakupu Karty Unlimited dla Niepełnoletniego dziecka, w imieniu Niepełnoletniego dziecka zgodę na otrzymywanie od nas wszelkich informacji

w formie elektronicznej wyraża opiekun prawny w momencie rejestracji wniosku. Ważne jest, aby Twoje dane kontaktowe oraz/i dane Użytkownika Karty były aktualne. Przyjmujemy, że skuteczne powiadomienie następuje w momencie dostarczenia wiadomości np. do Twojej skrzynki odbiorczej lub na właściwy serwer. Niedostarczenie wiadomości e-mail odnoszącej się do Użytkownika Karty, spowodowane podaniem nieprawidłowego adresu e-mail, uważa się na skutecznie dostarczone.

ZAŁĄCZNIK: WYKAZ KIN I CENNIK

Typ bilet /Dodatkowa opłata		3D	IMAX 2D	IMAX 3D	4DX 2D	4DX 3D	VIP Light 2D	VIP Light 3D	ScreenX 2D
Miasto	Kino								
Warszawa	Arkadia	2			15	17			
Warszawa	Janki	2							
Warszawa	Promenada	2							
Warszawa	Bemowo	2							
Warszawa	Mokotow	2							9
Warszawa	Sadyba	2	4	6					
Warszawa	Białołęka	2							
Krakow	Bonarka	2			15	17	46	48	
Krakow	Kazimierz	2							
Krakow	Zakopianka	2	4	6					
Poznań	Kinopolis	2							
Poznań	Poznań Plaza	2	4	6					
Katowice	Punkt 44	2	4	6					
Katowice	Silesia	2							
Lublin	Lublin Plaza	2							
Lublin	Lublin Felicity	2			15	17			
Częstochowa	Galeria Jurajska	2							
Częstochowa	Wolność	2							
Toruń	Czerwona Droga	2							
Toruń	Toruń Plaza	2							
Bielsko-Biała	Bielsko-Biała	2							
Bydgoszcz	Bydgoszcz	2			15	17			
Bytom	Bytom	2							
Gliwice	Gliwice	2							
Łódź	Manufaktura	2	4	6	15	17			
Ruda Śląska	Ruda Śląska **	2							
Rybnik	Rybnik	2							
Sosnowiec	Sosnowiec **	2							
Cieszyn	Cieszyn	2							
Starogard Gdański	Starogard Gdański	2							
Wałbrzych	Wałbrzych	2							
Wrocław	Korona	2							9
Wrocław	Wroclavia	2	4	6	15	17	46	48	
Elbląg	Zielone Tarasy	2							
Zielona Góra	Zielona Góra	2							

* Wszystkie ceny podano w PLN i zawierają one podatek VAT.

** Do ceny wszystkich biletów na filmy 3D doliczana jest opłata w wysokości 3,9 zł. Opłata ta umożliwia otrzymanie, na czas trwania seansu, okularów 3D, przeznaczonych do systemu Dolby 3D. Okulary zostają udostępnione do jednorazowego użytku. Prosimy o ich zwrot obsłudze kina po seansie.

ZAŁĄCZNIK: GRUPY ABONAMENTOWE UNLIMITED

GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3
Lublin Plaza	Lublin Plaza	Lublin Plaza
Lublin Felicity	Lublin Felicity	Lublin Felicity
Bielsko-Biała	Bielsko-Biała	Bielsko-Biała
Walbrzych	Walbrzych	Walbrzych
Ruda Śląska	Ruda Śląska	Ruda Śląska
Sosnowiec	Sosnowiec	Sosnowiec
Katowice Silesia	Katowice Silesia	Katowice Silesia
Katowice Punkt 44	Katowice Punkt 44	Katowice Punkt 44
Gliwice	Gliwice	Gliwice
Bytom	Bytom	Bytom
Rybnik	Rybnik	Rybnik
Częstochowa Wolność	Częstochowa Wolność	Częstochowa Wolność
Częstochowa Jurajska	Częstochowa Jurajska	Częstochowa Jurajska
Cieszyn	Cieszyn	Cieszyn
Bydgoszcz	Bydgoszcz	Bydgoszcz
Toruń Plaza	Toruń Plaza	Toruń Plaza
Toruń Czerwona Droga	Toruń Czerwona Droga	Toruń Czerwona Droga
Starogard Gdański	Starogard Gdański	Starogard Gdański
Elbląg	Elbląg	Elbląg
	Janki	Janki
	Warszawa Bemowo	Warszawa Bemowo
	Warszawa Białołęka	Warszawa Białołęka
	Zielona Góra	Zielona Góra
	Łódź Manufaktura	Łódź Manufaktura
	Kraków Bonarka	Kraków Bonarka
	Kraków Kazimierz	Kraków Kazimierz
	Kraków Zakopianka	Kraków Zakopianka
	Wrocław Wroclavia	Wrocław Wroclavia
	Wrocław Korona	Wrocław Korona
	Poznań Plaza	Poznań Plaza
	Poznań Kinopolis	Poznań Kinopolis
		Warszawa Arkadia
		Warszawa Sadyba
		Warszawa Mokotów
		Warszawa Promenada

REGULAMIN KINA CINEMA CITY

Szanowni Państwo, informujemy, iż niniejszy regulamin (dalej zwany: Regulaminem) opracowaliśmy w trosce o Państwa bezpieczeństwo i zapewnienie odpowiedniego komfortu korzystania z usług oferowanych w obiektach Cinema City Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy (dalej: Cinema City), XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, adres strony: www.cinema-city.pl, adres email bok@cinema-city.pl, numer telefonu +48 22 566 69 90. Mając na uwadze podstawowe zasady polityki naszej firmy, a w szczególności dbałość o osiągnięcie zadowolenia naszych Klientów z jakości świadczonych usług, prosimy o zapoznanie się z poniższymi punktami i zastosowanie się do wskazanych w nich regulacji. Ponadto informujemy, iż zakup lub wykorzystanie biletu na seans w naszym obiekcie kinowym traktujemy jako potwierdzenie zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jednocześnie zobowiązanie do jego przestrzegania.

1. Warunkiem wejścia do sali kinowej jest uprzednie okazanie obsłudze kina ważnego biletu na określony seans, do danej sali. Bilet upoważnia jedynie do wstępu na seans w wyznaczonej sali, w danym dniu i o określonej godzinie. W momencie odbioru należy natychmiast sprawdzić prawidłowość danych na bilecie (w szczególności: tytuł filmu, datę i godzinę wyświetlenia oraz nazwę kina) i ich zgodność z Państwa zamówieniem, ponieważ po odejściu od kasy bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi w przypadku jakichkolwiek błędów, z zastrzeżeniem punktu 12 poniżej. Bilet należy zachować do kontroli aż do momentu opuszczenia kina.
2. Zakup biletu upoważnia Widza do wstępu na seans filmowy. Seans składa się z bloku reklam, zwiastunów filmowych oraz projekcji filmu. Długość trwania bloku reklam oraz zwiastunów filmowych ustalana jest indywidualnie dla każdego filmu.
3. Bilet upoważnia Widza do obejrzenia seansu w określonej sali, w wyznaczonym fotelu na sali. Widzowie zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z informacjami umieszczonymi na bilecie.
4. Przebywanie na innej sali lub zmiana sali projekcyjnej w trakcie seansu jest niedozwolone.
5. Utracone, skradzione lub uszkodzone bilety nie podlegają wymianie. Klient bez ważnego biletu nie zostanie na salę wpuszczony, a w momencie kontroli i nie posiadania przy sobie ważnego biletu może zostać poproszony o opuszczenie obiektu.
6. Cinema City oferuje w sprzedaży różne rodzaje voucherów podlegających wymianie na bilet lub wybrane produkty dostępne w barze kina. Zasady korzystania i nabywania voucherów określa Załącznik nr 1 do Regulaminu. Po wymianie vouchera na bilet do kina Cinema City nie ma możliwości zwrotu lub zamiany biletu. Cinema City zastrzega sobie możliwość okazjonalnego wydawania voucherów w formie bonusów dla Klientów za skorzystanie z danej usługi. Warunki skorzystania z bonusu będą każdorazowo określone w tzw. Regulaminie Promocji dostępnym na stronie.
7. Cinema City oferuje w sprzedaży różne rodzaje kart podarunkowych podlegających wymianie na bilet lub wybrane produkty dostępne w barze kina. Zasady korzystania i nabywania kart podarunkowych określa Załącznik nr 2 do Regulaminu. Po wymianie karty podarunkowej na bilet do kina Cinema City nie ma możliwości zwrotu lub zamiany biletu.
8. Bilety można również nabyć on-line zgodnie z Regulaminem zakupu biletów drogą internetową. Bilety kupione on-line nie podlegają wymianie na bilety w innej cenie, na inny film, czy też na inny seans.
9. Informujemy, że w przypadku seansów Dolby 3D konieczne jest korzystanie z okularów Dolby 3D. Bilet kupiony w ten sposób zawiera dopłatę za użytkowanie okularów 3D. Po skończonym seansie okulary Dolby 3D należy zwrócić obsłudze kina. Kina Cinema City wyświetlające w technologii Dolby 3D: Ruda Śląska oraz Sosnowiec.
10.
 - A. Przy zakupie biletów na filmy w technologii IMAX 3D lub Master Image 3D istnieje możliwość kupna swojej pary okularów. Po obejrzeniu filmu, zamiast wyrzucić okulary, można je zabrać ze sobą i wykorzystać przy następnej wizycie w naszym kinie. W takim przypadku dopłata 3D nie zostanie doliczona przy kolejnym zakupie biletu na projekcję Master Image 3D lub IMAX. Posiadanie własnych okularów należy zgłosić obsłudze kina w

trakcie zakupu biletu. W przypadku zakupu biletu online istnieje opcja zakupu biletu z dopłatą 3D lub bez dopłaty 3D.

- B. Jeśli szkła okularów będą porysowane lub utracą swój pierwotny kolor, może to wpłynąć na komfort oglądania filmów 3D. W takim wypadku zalecamy zakup nowych okularów przy następnej wizycie w naszym kinie.
- C. Prosimy o sprawdzenie okularów w momencie zakupu, w szczególności pod względem uszkodzeń mechanicznych (zarysowania, zmatowienia). Prosimy również o sprawdzenie ich funkcjonalności oraz zgłaszanie obsłudze reklamacji w tym zakresie podczas pierwszego seansu po ich zakupie. Informujemy, że prawidłowa eksploatacja okularów wymaga ich ochrony przed uszkodzeniami mechanicznymi. Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za utratę funkcjonalności okularów spowodowaną zarysowaniami i uszkodzeniami mechanicznymi, wynikającymi z nieprawidłowej eksploatacji zakupionych okularów.
- D. Okulary zakupione w naszym kinie mogą nie działać prawidłowo w innych kinach, w których system projekcji jest inny od działającego w naszym kinie. Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za brak poprawnego działania zakupionych okularów w kinach nie należących do sieci Cinema City.
- E. Prosimy zwrócić uwagę na fakt, iż zakup okularów 3D musi być odpowiedni do technologii w jakiej Państwo będziecie oglądać wyświetlany film, czyli okulary IMAX 3D do sal IMAX i okulary Master Image3D dla sal Master Image.
- F. Podczas odbioru darmowego biletu do kina może wystąpić konieczność osobnego dokupienia okularów 3D.

Kina Cinema City wyświetlające w technologii Master Image 3D: Gliwice, Silesia oraz Punkt 44 w Katowicach, Korona oraz Wroclavia we Wrocławiu, Starogard Gdański, Kinopolis oraz Poznań Plaza w Poznaniu, Zielona Góra, Felicity oraz Lublin Plaza w Lublinie, Bydgoszcz, Czerwona Droga oraz Toruń Plaza w Toruniu, Łódź Manufaktura, Arkadia, Bemowo, Białołęka Galeria Północna, Mokotów, Janki, Promenada, Sadyba w Warszawie, Bonarka, Galeria Kazimierz oraz Zakopianka w Krakowie, Wałbrzych, Rybnik, Bielsko-Biała, Bytom, Galeria Jurajska oraz Wolność w Częstochowie, Cieszyn, Elbląg.

11.

- A. Użytkownikom Konta przysługuje możliwość zwrotu wszystkich biletów kupionych w drodze elektronicznej w ramach jednej transakcji poprzez przesłanie dyspozycji zwrotu przez Stronę albo Aplikację po zalogowaniu do Konta, nie później niż na 2 godziny przed rozpoczęciem seansu. Opłata serwisowa w wysokości 2,00 PLN, doliczana do ceny biletu kupionego w drodze elektronicznej, nie podlega zwrotowi. Zwrot dokonywany jest zgodnie z zasadami określonymi w [Regulaminie zakupu biletów drogą internetową](#).
- B. Osobie kupującej bilet za pośrednictwem Strony internetowej bez wcześniejszej rejestracji Konta ("Gość") nie przysługuje możliwość zwrotu zakupionego w ten sposób biletu.

12. Nie wszystkie wyświetlane filmy przeznaczone są dla osób niepełnoletnich.

13. Decyzja o opatrzeniu filmu kategorią wiekową należy do dystrybutora i Zarząd kina nie ma prawnej możliwości, aby w nią ingerować. Prosimy opiekunów, by przed podjęciem decyzji o udziale w projekcji osoby niepełnoletniej uważnie zapoznawali się nie tylko z sugerowaną przez dystrybutora kategorią wiekową, ale również z opisem filmu. W razie jakichkolwiek wątpliwości, przed zakupem biletu, prosimy o zasięgnięcie informacji o zawartości filmu u kierownictwa kina.

14. Obsługa kina zastrzega sobie prawo sprawdzenia tożsamości klientów korzystających ze zniżek (dokument uprawniający do zakupu biletu zniżkowego, legitymacja studencka, legitymacja uczniowska) i/lub promocji organizowanych przez Cinema City bądź podmioty zewnętrzne. Legitymacje ISIC, EURO 26, legitymacje doktoranckie i inne analogiczne dokumenty nie upoważniają Widza do kupna biletu zniżkowego, o ile Regulamin Kina lub inny regulamin wyraźnie nie stanowią inaczej.

15. Dzieci do ukończenia 3 roku życia upoważnione są do wstępu na seans nieodpłatnie pod nadzorem dorosłego opiekuna, pod warunkiem iż nie będą one zajmować oddzielnego miejsca. Opiekun dziecka zobowiązany jest do posiadania dokumentu wskazującego na wiek dziecka i przedstawienia go obsłudze kina na jej żądanie.

16. Aby nie przeszkadzać innym Klientom, Widzowie którzy przyjdą do kina po rozpoczęciu wyświetlania filmu muszą uzyskać zgodę obsługi kina na wejście do sali.

17. Cinema City może podejmować decyzje o wprowadzeniu w części lub we wszystkich kinach specjalnej oferty cenowej obowiązującej na wybrane seanse lub w wybranych okresach czasowych, a w szczególności w

poszczególnych dniach tygodnia. Specjalna oferta cenowa nie może być łączona z jakimikolwiek promocjami, biletami zniżkowymi lub będącymi nagrodą w jakichkolwiek promocjach lub konkursach organizowanych przez Cinema City lub jakiejkolwiek inne podmioty.

18. Mając na uwadze dużą rolę kina w rozwoju kultury w Polsce, Cinema City Poland deklaruje:
 - A. gotowość do uczestnictwa w organizowanym w Polsce cyklicznie Świącie Kina, które ma miejsce jeden raz w roku – w wybranym dniu lub dniach,
 - B. Świąto Kina jest organizowane rotacyjnie przez jeden z podmiotów prowadzących kina oraz finansowane przez państwowe instytucje kultury, podmioty prowadzące kina oraz - w zależności od edycji - przez sponsorów spoza branży kinowej, a jego celem jest propagowanie kultury chodzenia do kina w Polsce,
 - C. w ramach Świąta Kina w wyznaczonym przez organizatorów dniu lub dniach, we wszystkich kinach, które podjęły decyzję o uczestnictwie w Świącie Kina, widzowie mogą zakupić bilety w tej samej cenie.
19. Karta UNLIMITED nie może być wykorzystywana w połączeniu z jakimikolwiek promocjami, biletami o obniżonej cenie lub biletami przydzielonymi w ramach jakiejkolwiek promocji lub konkursu organizowanego przez Cinema City lub jakiejkolwiek inne podmioty, o ile warunki tych promocji i konkursów wyraźnie nie stanowią inaczej.
20. Pomimo że Cinema City stara się przestrzegać swojego reklamowanego repertuaru, zastrzega sobie prawo do anulowania lub zmiany terminu wyświetlania filmu lub zastąpienia go innym filmem lub projekcją.
21. Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za błędy w repertuarze opublikowanym w prasie drukowanej lub upublicznionym w zewnętrznych serwisach internetowych.
22. W przypadku anulowania, przesunięcia lub zastąpienia projekcji filmu lub innej prezentacji („Zdarzenie”), Kierownik Cinema City podejmie decyzję o zwrocie uiszczonej kwoty za bilet Klientom lub wydaniu biletów zastępczych na ten sam film lub prezentację w innym terminie zgodnie z życzeniem Klienta. Klient może domagać się zwrotu uiszczonej kwoty lub wydania biletów zastępczych nie później niż w ciągu 14 dni od dnia Zdarzenia.
23. Cinema City zastrzega sobie prawo do wprowadzania doraźnych zmian w rozkładzie miejsc w salach kinowych, aby spełnić wymogi wynikające z przepisów prawa. W rezultacie wykupione miejsca mogą ulec zmianie. Cinema City może wysyłać powiadomienia informujące o zmianach, korzystając z danych kontaktowych podanych podczas procesu zakupu online.
24. Ze względu na Państwa bezpieczeństwo oraz w trosce o jakość świadczonych przez nas usług i zapewnienie szczególnego komfortu osób niepełnosprawnych prosimy wszystkich naszych Klientów o zajmowanie miejsc wskazanych na zakupionym bilecie, jak również nie blokowanie dróg ewakuacyjnych, w tym w szczególności o nie zajmowanie miejsc na schodach i w przejściach przed rzędami.
25. Należy zawsze trzymać swoje przedmioty przy sobie. Cinema City nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, kradzież, modyfikację lub uszkodzenie jakichkolwiek przedmiotów osobistych wniesionych do obiektu.
26. Prosimy o niezakłócanie innym Widzom odbioru seansu, w szczególności poprzez korzystanie z telefonów komórkowych, głośne rozmowy, ekspresywne wyrażanie emocji związanych z odbiorem projekcji czy też wszelkie inne zachowania mogące zakłócić komfortowy odbiór filmu innym Widzom.
27. Na terenie naszych obiektów obowiązuje całkowity zakaz:
 - A. palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych,
 - B. wnoszenia żywności i napojów zakupionych poza punktami gastronomicznymi należącymi do Cinema City,
 - C. wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
 - D. wnoszenia do obiektu oraz spożywania na salach kinowych alkoholu zakupionego poza punktami gastronomicznymi należącymi do Cinema City,
 - E. wnoszenia broni oraz materiałów wybuchowych, pirotechnicznych, bądź innych przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu naszych Klientów,
 - F. przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
 - G. wprowadzania zwierząt,
 - H. wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe,
 - I. zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Klientów,

- J. wprowadzania rowerów, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwu śladowych, a także wjazdu na rowerze, rolnach i wrotkach.
28. Zastrzegamy możliwość usunięcia z obiektu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w naszym kinie, a w szczególności zakłócających korzystanie z naszego obiektu przez innych Klientów.
29. Informujemy, iż na terenie naszych obiektów, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody zarządu Cinema City, obowiązuje całkowity zakaz fotografowania, filmowania, jak również dokonywania nagrań video i audio w trakcie projekcji filmowych. Przypominamy Klientom, że kopiowanie lub próba skopiowania jakiegokolwiek filmu, ścieżki dźwiękowej lub innych materiałów chronionych prawami autorskimi prezentowanych w sali projekcyjnej i ich dalsze rozpowszechnianie stanowi poważne przestępstwo.
30. Apelujemy do wszystkich Klientów, aby przestrzegali podstawowych zasad bezpieczeństwa podczas przebywania na terenie naszych obiektów, a w szczególności korzystali z wszelkich urządzeń i przedmiotów znajdujących się w obiekcie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem. W razie jakichkolwiek wątpliwości w tym zakresie zaleca się uprzednią konsultację z obsługą kina. Zarząd zwraca się jednocześnie z prośbą o zgłaszanie obsłudze wszelkich sytuacji mogących powodować naruszenie porządku bądź zagrażających bezpieczeństwu.
31. W przypadku naruszenia przez Klienta lub grupę Klientów któregoś z postanowień niniejszego regulaminu, prócz innych praw Cinema City zastrzega sobie prawo podjęcia wszelkich działań mających na celu uzyskanie zwrotu wszelkich poniesionych kosztów i dochodzenia ewentualnych roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
32. W przypadku zaistnienia jakiegokolwiek wypadku na terenie obiektu kinowego należy bezzwłocznie zawiadomić Obsługę Kina, co pozwoli na natychmiastowe udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i zapewnienie bezpieczeństwa pozostałym Widzom.
33. Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za zasady parkowania wprowadzane przez administratorów obiektów, w których zlokalizowane są kina Cinema City, w tym również za jakiegokolwiek koszty ponoszone przez Klientów. Klienci powinni kierować wszelkie uwagi bezpośrednio do administratorów obiektów czy parkingów. Kina Punkt 44 Katowicach oraz Czerwona Droga w Toruniu są administratorami zlokalizowanych przy kinach parkingów. Szczegółowe zasady korzystania określa regulamin korzystania z parkingu dostępny w wymienionych dwóch kinach.
34. Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje wyświetlane lub emitowane w obiekcie przez jakiegokolwiek osoby trzecie.
35. Prosimy o zgłaszanie obsłudze kina wszelkich uwag, również w zakresie niewłaściwej jakości dźwięku lub obrazu wyświetlanego filmu jeszcze podczas projekcji lub niezwłocznie po jej zakończeniu. Informujemy, że zaniechanie tego obowiązku, może spowodować brak późniejszej możliwości potwierdzenia zasadności składanych zastrzeżeń, a co za tym idzie uwzględnienia Państwa reklamacji.
36. Zarząd i obsługa Kina, w trosce o bezpieczeństwo i komfort naszych Klientów, informuje jednocześnie, iż gotowi jesteśmy służyć dodatkową informacją i pomocą w rozwiązaniu wszelkich zaistniałych problemów oraz ewentualnych kwestii spornych, bądź zagadnień nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.
37. Wszelkie uwagi i zastrzeżenia, a także wyrazy zadowolenia można składać za pośrednictwem strony internetowej www.cinema-city.pl, zakładka "kontakt" bądź adres email bok@cinema-city.pl.
38. Ostrzeżenie i Wytyczne Bezpieczeństwa 4DX (wyłącznie dostępne w niektórych kinach Cinema City)
Przed zakupem biletu proszę zapoznać się z następującym Ostrzeżeniem i Wytycznymi Bezpieczeństwa 4DX:
Uwaga:
4DX to system generowania ruchu, powietrza, wody i zapachów wbudowany w specjalne siedzenia. Ruchome siedzenia 4DX wykorzystują silne ruchy, znaczne wibracje, silne oświetlenie stroboskopowe oraz specjalne efekty fizyczne, które mogą spowodować ryzyko obrażeń ciała w trakcie projekcji 4DX w przypadku nieprzestrzegania Ostrzeżenia i Wytycznych Bezpieczeństwa. Dokonując zakupu biletu i wchodząc do sali 4DX potwierdzają Państwo, że w pełni rozumieją, zastosują się i będą przestrzegać Ostrzeżenia i Wytycznych Bezpieczeństwa. Wchodzą Państwo na własne ryzyko, a Cinema City oraz 4DX nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub szkody poniesione w wyniku oglądania prezentacji w kinie wyposażonym w ruchome siedzenia

4DX, z wyjątkiem przypadków wynikających z zaniedbania. Na wszystkie filmy wyświetlane w Sali 4DX obowiązuje osobna polityka cenowa zgodna z cennikiem dostępnym w kasach biletowych oraz na stronie internetowej www.cinema-city.pl. Uprzejmie informujemy, że na filmy wyświetlane na sali 4DX nie obowiązują zniżki programów partnerskich.

Ostrzeżenie bezpieczeństwa:

Siedzenia 4DX mogą być niebezpieczne dla kobiet w ciąży, osób z wysokim ciśnieniem krwi, schorzeniami serca, dla osób starszych, niepełnosprawnych, osób ze schorzeniami kręgosłupa, głowy lub szyi, osób cierpiących na epilepsję lub osób z innymi schorzeniami lub osób słabych lub nerwowych. Te osoby nie powinny również korzystać z siedzeń 4DX bez uzyskania zgody lekarza. Siedzenia 4DX mogą powodować utratę równowagi, bóle głowy lub mdłości oraz w szczególnych przypadkach symptomy podobne do epilepsji. Siedzenia 4DX nie są odpowiednie dla niemowląt lub małych dzieci i nie mogą być używane przez dzieci poniżej 4 roku życia. Siedzenie na kolanach jest zabronione. Dzieci w wieku od 4 do 7 lat mogą korzystać z siedzeń 4DX pod opieką dorosłych. Zabrania się korzystania z podładek na siedzeniach 4DX.

Wytyczne bezpieczeństwa:

Zawsze należy pozostawać we własnym fotelu w trakcie projekcji, o ile nie wychodzą Państwo z sali projekcyjnej. W przypadku jakiegokolwiek dyskomfortu lub potrzeby uzyskania pomocy proszę natychmiast zwrócić się do pracownika obsługi. Zabrania się zastawiania przejść lub przestrzeni pomiędzy siedzeniami przedmiotami osobistymi lub innymi przedmiotami. W żadnym przypadku nie można wkładać rąk ani nóg pomiędzy siedzenia. Zabrania się przynoszenia cennych przedmiotów do kina. W przeciwnym przypadku należy odpowiednio zabezpieczyć i chronić swoje rzeczy. Zabrania się stawiania na podnóżkach i należy uważać, aby nie potknąć się lub przewrócić o podnóżek siadając na siedzeniu 4DX lub wstając z niego. Zabrania się przynoszenia kawy, herbaty oraz innych gorących napojów do sali projekcyjnej, ponieważ mogą się rozlać. Zimne napoje należy trzymać w kubku z pokrywką i pić je wyłącznie podczas scen nie przedstawiających intensywnych ruchów. Każda osoba, która zostanie uznana za znajdującą się pod wpływem środków odurzających może zostać nie wpuszczona do sali projekcyjnej 4DX lub może zostać poproszona o bezzwłoczne opuszczenie sali projekcyjnej 4DX bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu ceny biletu. Zabrania się noszenia lub proszę chronić delikatne ubranie, ponieważ 4DX wykorzystuje wentylatory, maszyny generujące bańki mydlane, stroboskopy oraz generatory dymu do tworzenia efektu wiatru, zapachu, baniek lub efektów wodnych.

Projekcje 4DX nie są odpowiednie dla:

- (i) Osób cierpiących na wysokie ciśnienie krwi, schorzenia serca, schorzenia kręgosłupa, głowy lub szyi, epilepsję, lub jakiegokolwiek innego rodzaju poważne schorzenia;
- (ii) Osób starszych, niepełnosprawnych lub niewidomych;
- (iii) Kobiet w ciąży;
- (iv) Osób podatnych na chorobę lokomocyjną lub osób wrażliwych fizycznie lub umysłowo
- (v) osób pod wpływem środków odurzających;
- (vi) Dzieci poniżej 4 roku życia (dzieci w wieku od 4 do 7 lat powinny być pod opieką osób dorosłych)
- (vii) Osób mających mniej niż 100 cm wzrostu
- (viii) Osób ważących ponad 120 kg.

39. Cinema City zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, przy czym zmieniony Regulamin zamieszczony zostanie na stronie internetowej www.cinema-city.pl oraz w kinach Cinema City.