

## Regulamin „Unlimited Seans-Akcja”

### § 1 Definicje

**Regulamin** – niniejszy regulamin „Unlimited Seans-Akcja”.

**Promocja** – akcja promocyjna organizowana dla użytkowników Kart Unlimited w Okresie Promocji i na zasadach określonych w Regulaminie.

**Organizator** - Organizatorem Promocji „Unlimited Seans-Akcja” dla członków Programu Unlimited jest Cinema City Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055, kapitał zakładowy 14.839.100,00 złotych (dalej również jako „Cinema City”).

**Okres Promocji** - Promocja rozpoczyna się w dniu 15.03.2024 r. a kończy się w dniu 14.04.2024 r. o godz. 23:59.

**Karta Unlimited** - plastikowa karta, wydawana w ramach Programu Unlimited przez Cinema City, umożliwiającą jej użytkownikowi wstęp do kin Cinema City na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie abonamentowym (tj. w okresie ważności karty) zgodnie z Regulaminem Unlimited. Każda karta Unlimited posiada swój unikatowy numer. Szczegółowe informacje dot. kart Unlimited znajdują się w Regulaminie Unlimited.

**Program Unlimited** - program abonamentowy uregulowany szczegółowo w Regulaminie Unlimited.

**Regulamin Unlimited** - regulamin Programu Unlimited dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.cinema-city.pl/regulamin-unlimited>.

**Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna powyżej 16 roku życia, pod warunkiem wyrażenia zgody przez jej opiekuna prawnego, spełniająca jednocześnie warunki uczestnictwa w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem.

**Bilet Unlimited** - bilet nabyty (zgodnie z Regulaminem Unlimited) przez użytkownika Karty Unlimited w ramach usługi Unlimited dla siebie, tj. bilet na którym widnieją cztery ostatnie cyfry numeru aktualnej i aktywnej Karty Unlimited danego użytkownika.

**Bilet Promocyjny** - Bilet Unlimited zakupiony na seanse filmowe w Okresie Promocji, który jest automatycznie ewidencjonowany w systemie Cinema City, jako niezbędny element do oceny spełnienia warunku udziału w Promocji oraz przygotowania podsumowania po zakończeniu Promocji, z tym zastrzeżeniem, że seanse filmowe, których ten bilet dotyczy muszą odbyć się w Okresie Promocji.

**Zakup Promocyjny** - zakup produktów dokonany w barach lub kawiarniach Cinema City przy użyciu karty Unlimited w Okresie Promocji, który jest automatycznie ewidencjonowany w systemie Cinema City, jako niezbędny element ustalenia spełnienia warunku udziału w Promocji oraz przygotowania podsumowania po zakończeniu Promocji.

**Rekomendacja Promocyjna** - skuteczne polecenie tj. zawarcie z Cinema City umowy o kartę Unlimited obejmującą przystąpienie do Programu Unlimited przez osobę rekomendowaną przez Uczestnika, z użyciem kodu polecającego Uczestnika, zgodnie z zapisami Regulaminu Poleceń Unlimited. Uczestnik, który nie posiada jeszcze kodu polecającego, może go uzyskać po zalogowaniu do swojego konta online. Opcja wygenerowania kodu polecającego znajduje się w zakładce Unlimited, w sekcji „Oferty dla Klubowiczów”.

**Regulamin Poleceń Unlimited** - regulamin dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://www.cinema-city.pl/regulamin-polecaj-unlimited>.

**Nagroda** - nagrodą w Promocji jest:

- a. miesiąc bezpłatnego członkostwa w Programie Unlimited oraz możliwość bezpłatnej wymiany posiadanej, plastikowej Karty Unlimited na nową, plastikową kartę unlimited nazwaną na potrzeby Promocji kartą „Hollywood Style” lub
- b. popcorn gratis (1,5l) lub
- c. dowolna kawa Costa Coffee z oferty klasycznej dostępna w barach lub kawiarniach Cinema City gratis lub

d. dowolny napój Pepsi z oferty dostępnej w barach Cinema City gratis.

Miejsce na liście Laureatów danej kategorii	Nagroda	Ilość Nagród w danej kategorii
1-100	miesiąc członkostwa w Programie Unlimited gratis + bezpłatna wymiana Karty Unlimited na kartę "Hollywood Style"	Top Znawca - 100 Top Smakosz - 100 Top Polecajka - 100
101-250	popcorn gratis (1,5l)	Top Znawca - 150 Top Smakosz - 150 Top Polecajka - 150
251-450	dowolna kawa Costa Coffee z oferty klasycznej gratis	Top Znawca - 200 Top Smakosz - 200 Top Polecajka - 200
451-750	dowolny napój Pepsi (0,5l) gratis	Top Znawca - 300 Top Smakosz - 300 Top Polecajka - 300

**Laureat** – Uczestnik, który zgodnie z § 4 Regulaminu otrzyma Nagrodę i zostanie poinformowany o wygranej zgodnie z § 5 Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja ma charakter ogólnopolski, obejmuje wszystkie kina Cinema City w Polsce.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących Promocji mają charakter jedynie informacyjny.
3. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, definicje pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Unlimited.

## § 3. Przedmiot i zasady Promocji

1. Uczestnikiem jest osoba, o której mowa w § 1 Regulaminu, która spełnia dodatkowo wszystkie poniższe warunki:
  - a. jest użytkownikiem Karty Unlimited tj. jest osobą, która w dniu rozpoczęcia Promocji posiada aktywną i opłaconą Kartę Unlimited lub osobą, która w Okresie Promocji zawarła z Cinema City umowę o Kartę Unlimited obejmującą przystąpienie do Programu Unlimited i umowa ta w momencie zakończenia Okresu Promocji pozostaje w mocy, a Karta Unlimited powiązana z umową jest aktywna i opłacona;
  - b. jest osobą, która w dniu rozpoczęcia Okresu Promocji posiada aktywną zgodę marketingową, tj. wyraziła zgodę aby otrzymywać od Cinema City drogą elektroniczną (email lub/i SMS) informacje o ofertach dedykowanych posiadaczom Kart Unlimited, lub osobą, która w Okresie Promocji wyraziła zgodę na powyższą komunikację elektroniczną i zgoda ta w momencie zakończenia Okresu Promocji pozostaje w mocy.
  - c. jest osobą, która dokona zakupu Biletu Promocyjnego; lub dokona dowolnego Zakupu Promocyjnego; lub dokona skutecznej Rekomendacji Promocyjnej.
2. Zakup Biletu Promocyjnego może być dokonany w kasie dowolnego kina lub drogą internetową za pośrednictwem strony [www.cinema-city.pl](http://www.cinema-city.pl). Bilet Promocyjny musi zostać zeskanowany przed seansem filmowym przez upoważnionego pracownika Cinema City.
3. W celu rozwiania wątpliwości, w Promocji nie są uwzględniane Bilety Unlimited zakupione dla osób trzecich, zwrócone lub anulowane czy niezeskanowane przed seansem filmowym przez upoważnionego pracownika Cinema City.
4. Osoby, które spełnią warunki wskazane w ust. 1 powyżej wezmą udział w rywalizacji w ramach trzech kategorii: Top Znawca, Top Smakosz oraz Top Polecajka:

- a. Top Znacznik - 750 osób, które osiągną największy wzrost procentowy dotyczący ilości zakupionych Biletów Promocyjnych otrzyma odpowiednią Nagrodę wskazaną w tabeli w § 1 Regulaminu. Do kalkulacji przyjmuje się ilość zakupionych Biletów Promocyjnych w odniesieniu do średniej ilości miesięcznej zakupionych Biletów Unlimited z trzymiesięcznego okresu poprzedzającego rozpoczęcie Okresu Promocji tj. od 15.12.2023 r. do 14.03.2024 r. Osoby, które dołączą do Programu Unlimited po 14.03.2024 r. zostaną automatycznie wykluczone z udziału w rywalizacji w tej kategorii. Ilość zewidencjonowana jest w systemie Cinema City na podstawie zakupu Biletów Promocyjnych.
  - b. Top Smakosz - 750 osób, które osiągną największą wartość sumaryczną transakcji dokonanych w ramach Zakupu Promocyjnego w okresie trwania Promocji otrzyma odpowiednią Nagrodę wskazaną w tabeli w § 1 Regulaminu. Zakupy dokonane bez użycia karty Unlimited nie będą ewidencjonowane w systemie Cinema City.
  - c. Top Polecajka - 750 osób, które dokonają największej ilości skutecznych Rekomendacji Promocyjnych w Okresie Promocji otrzyma odpowiednią Nagrodę wskazaną w tabeli w § 1 Regulaminu.
5. W przypadku gdy dwóch lub więcej Uczestników osiągnie taką samą wartość w ramach którejkolwiek z powyższych kategorii i w związku z tym liczba Laureatów przekroczy ilość miejsc na liście Laureatów określoną w tabeli w § 1 Regulaminu, Cinema City zweryfikuje który z takich Uczestników osiągnął jako pierwszy daną wartość i takiej osobie/osobom zostanie przyznane miejsce na liście Laureatów.
  6. Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że Uczestnik narusza zasady określone w Regulaminie lub narusza zasady określone w Regulaminie Unlimited, Regulaminie Poleceń Unlimited lub innych regulaminach Cinema City. W tym celu Organizator może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń. Niespełnienie warunków wynikających z Regulaminu lub nieuzasadniona odmowa złożenia dodatkowych oświadczeń po przeprowadzeniu przez Organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego Uczestnika z Promocji.
  7. Wykluczenie danego Uczestnika z Promocji wiąże się z automatycznym wygaśnięciem prawa do Nagrody. W takim przypadku uprawnienie do Nagrody przechodzi na Laureata kolejnego na liście.
  8. Weryfikacja listy Uczestników odbywać się będzie w ramach komisji składającej się z 3 pracowników Organizatora.
  9. Uczestnik może wziąć udział w rywalizacji we wszystkich kategoriach wskazanych w ust. 2 powyżej, jednak ilość Nagród, które Uczestnik może uzyskać jest ograniczona do jednej.

#### **§ 4. Nagrody**

1. Ilość Nagród jest ograniczona. Ilość Nagród w każdej z kategorii wskazana jest w tabeli w § 1 Regulaminu.
2. Nagrody w postaci bezpłatnego miesiąca członkostwa w Programie Unlimited zostaną przyznane automatycznie bez konieczności dokonywania dodatkowych działań po stronie Uczestnika.
3. Miesiąc członkostwa w Programie Unlimited stanowiący Nagrodę wchodzi w zakres Okresu Abonamentowego w rozumieniu Regulaminu Unlimited.
4. W przypadku Miesięcznego Planu Płatności, Uczestnik Promocji otrzyma bezpłatny miesiąc członkostwa w Programie Unlimited, przy czym Nagroda zostanie przyznana pod warunkiem, iż zawarta przez Uczestnika Umowa będzie obowiązywała przez minimalny okres 3 miesięcy („Okres Początkowy”). Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi w Okresie Abonamentowym następującym po zakończeniu Promocji lub w Okresie Abonamentowym następującym po zakończeniu Okresu Początkowego. W celu uniknięcia wątpliwości Nagroda nie przysługuje i nie zostanie przyznana w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Początkowego. Zawieszenie Karty Unlimited lub nieważna czy nieaktywna karta płatnicza powiązana z kontem Użytkownika spowoduje utratę naliczonego bezpłatnego miesiąca.
5. W przypadku Roczego Planu Płatności, Uczestnik Promocji otrzyma miesiąc członkostwa w Programie Unlimited gratis, przy czym Nagroda zostanie przyznana pod warunkiem, iż zawarta przez Uczestnika Umowa będzie obowiązywała przez minimalny okres 12 miesięcy („Okres Początkowy”). Nagroda w postaci 13 bezpłatnego miesiąca członkostwa zostanie automatycznie przyznana Uczestnikowi w 12-tym miesiącu użytkownika Karty Unlimited. Żadne dodatkowe działania ze strony Uczestnika nie są wymagane. W celu uniknięcia wątpliwości Nagroda nie przysługuje i nie zostanie przyznana w przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Początkowego. W przypadku nieprzedłużenia Umowy po zakończeniu Okresu

Początkowego, Umowa kończy się z upływem miesiąca członkostwa Unlimited stanowiącego Nagrodę, tj. z upływem 13 miesiąca od zawarcia Umowy.

6. Skorzystanie z możliwości bezpłatnej wymiany posiadanej, plastikowej Karty Unlimited na nową, plastikową Kartę Unlimited „Hollywood style”, która stanowi Nagrodę, jest dobrowolne. Karta zostanie wyprodukowana przez Cinema City na wyraźne życzenie Uczestnika. Aby potwierdzić chęć wymiany karty należy złożyć wniosek tj. odpowiedzieć na wiadomość email wysłaną do Laureata. Złożenie wniosku będzie jednoznaczne z potwierdzeniem aktualności danych osobowych posiadanych przez Cinema City w systemie, w zakresie: imię, nazwisko oraz zdjęcie użytkownika karty Unlimited. Wniosek o wymianę karty Unlimited można składać do 30.04.2024 r., przy czym dostawa nowej karty do kina, oznaczonego w profilu użytkownika jako ulubione, zostanie zrealizowana w terminie do 15.05.2024 r. o czym Uczestnik zostanie poinformowany w odrębnej wiadomości email.
7. Odbiór Nagród w postaci popcornu (1,5l), dowolnej kawy Costa Coffee z oferty klasycznej lub napoju Pepsi możliwy jest w barach lub kawiarniach Cinema City do dnia 15.05.2024 r.
8. Wymiana Karty Unlimited wiąże się z nadaniem nowego numeru i jest działaniem nieodwracalnym. Dotychczasowy numer Karty Unlimited ulega dezaktywacji, bez możliwości jego ponownego aktywowania. Niezwłocznie po dokonaniu operacji wymiany karty w systemie, na adres e-mail przypisany do konta Unlimited Uczestnika zostanie wysłane potwierdzenie zmiany dotychczasowego numeru karty.
9. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.

#### **§ 5. Ogłoszenie wyników oraz tryb powiadamiania Laureatów**

1. Organizator informuje Laureata o wygranej najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty zakończenia Okresu Promocji, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej przez Organizatora na adres e-mail powiązany z kontem Unlimited Uczestnika.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Laureata o wygranej z powodu podania przez Uczestnika błędnego adresu email.

#### **§ 6. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Promocji**

1. Uczestnik Promocji ma prawo do składania reklamacji na adres Organizatora, ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, z dopiskiem „Unlimited Seans-Akcja”.
2. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Promocji oraz po jej zakończeniu, jednak nie później niż do dnia 31.05.2024 r. O dacie złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego (w przypadku nadania reklamacji w Urzędzie Pocztowym) lub data złożenia reklamacji w siedzibie Organizatora (w przypadku złożenia reklamacji osobiście).
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji (w tym adres e-mail) Uczestnika, numer Karty Unlimited, jak również wskazanie jakie działanie lub zaniechanie Organizatora jest przedmiotem reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany pisemnie lub na podany przez Uczestnika adres e-mail niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Administratorem Danych Osobowych jest Cinema City Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa. Kontakt z administratorem jest możliwy pisemnie (pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego). Powołaliśmy też Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować e-mailowo: [iod@cinema-city.pl](mailto:iod@cinema-city.pl) lub korespondencyjnie na nasz adres siedziby.
2. Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji, w tym w celu weryfikacji Uczestnika, zaś na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora, dane osobowe mogą być wykorzystywane w celu dochodzenia roszczeń lub rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

4. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także o prawo do przenoszenia danych. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
5. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania Promocji oraz po jej zakończeniu, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z uczestnictwem w Programie Unlimited, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
6. Więcej informacji o tym w jaki sposób są zbierane i mogą być wykorzystywane dane osobowe określa Polityka Prywatności Cinema City [www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl](http://www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl).
7. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.cinema-city.pl/seansakcja](http://www.cinema-city.pl/seansakcja).
8. Do zawarcia Umowy Unlimited oraz zakupu biletów zastosowanie mają odpowiednie postanowienia umowne Regulaminu Unlimited [www.cinema-city.pl/regulamin-unlimited](http://www.cinema-city.pl/regulamin-unlimited), z zastrzeżeniem zmian określonych w niniejszym Regulaminie, oraz Regulaminu Zakupu Biletów Drogą Internetową <https://www.cinema-city.pl/static/pl/pl/regulamin-zakupu-internet>.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.03.2024 r.
10. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub rabatami Organizatora, chyba, że inaczej postanowiono w treści niniejszego Regulaminu lub co innego wynika z regulaminów poszczególnych promocji lub rabatów Organizatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawnych lub z innych przyczyn, na które Organizator nie ma wpływu, w tym siły wyższej.
12. Prawa do uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.