

Zawartość

Regulamin Unlimited -----	str. 1
Załącznik: Wykaz kin i cennik -----	str. 12
Załącznik: Grupy Abonamentowe Unlimited -----	str. 13

REGULAMIN UNLIMITED

1 Wprowadzenie

- 1.1 Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wszystkich Kart Unlimited. W trakcie procesu rejestracji i zamówienia Karty Unlimited będziesz musiał potwierdzić, że zgadzasz się na przestrzeganie Regulaminu oraz w przypadku gdy nie posiadasz jeszcze Konta, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną znajdującego się pod adresem <https://www.cinema-city.pl/regulamin-uslugi-droga-elektroniczna> (dalej jako: Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną). Przed rejestracją dokładnie się z nimi zapoznaj i upewnij się, że je rozumiesz.
- 1.2 Zalecamy wydrukowanie Regulaminu oraz ww. Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i zachowanie ich na przyszłość.

2 Definicje

- 2.1 W niniejszym Regulaminie następujące terminy mają poniższe znaczenie:

Umowa: zawarta między Tobą a Cinema City umowa o świadczenie usług oraz/i korzystanie z Karty Unlimited, której częścią jest niniejszy Regulamin, szczegółowo opisana w pkt. 4 Regulaminu;

Okres Odstąpienia: okres rozpoczynający się w dniu złożenia wniosku o Kartę Unlimited, a kończący się po upływie piętnastu (15) dni od otrzymania przez Ciebie e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy i informacji o prawie do odstąpienia od umowy (wliczając dzień otrzymania tego e-maila);

Cinema City: spółka określona w ust. 4.2;

Kina Cinema City: kina Cinema City, które są własnością lub są prowadzone przez Cinema City na Terytorium;

Regulamin Kin Cinema City: ogólne warunki określone w Regulaminie Kin Cinema City dotyczące uczęszczania przez klientów do Kin Cinema City, dostępne na stronie www.cinema-city.pl/regulamin-cinema-city;

Regulamin: niniejszy Regulamin;

Okres Początkowy: minimalny okres członkostwa wybrany przez Użytkownika podczas procesu składania wniosku o kartę Unlimited, obecnie trzy (3) miesiące (*dla Miesięcznego Planu Płatności*) i dwanaście (12) miesięcy (*dla Roczego Planu Płatności*) od Daty Rozpoczęcia; po upływie Okresu Początkowego Umowa jest automatycznie przedłużana na czas nieoznaczony, chyba że zostanie zmieniona lub rozwiązana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;

Uzasadniona Przyczyna: sytuacja, w której Użytkownik Karty nie może korzystać ze swojej Karty Unlimited nieprzerwanie przez okres dwóch miesięcy kalendarzowych z przyczyn zdrowotnych lub z powodu przeprowadzki na stałe poza Terytorium;

Polityka Prywatności: przyjęte przez Cinema City Zasady ochrony prywatności dostępne są na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl;

Data Rozpoczęcia: data wysłania przez Cinema City e-maila z potwierdzeniem zawarcia Umowy;

Kino Członkowskie: kino Cinema City, wybrane przez Użytkownika Karty podczas procesu rejestracji Karty Unlimited, niezbędne do określenia Grupy Abonamentowej oraz rodzaju Karty Unlimited;

Grupa Abonamentowa: Grupa Abonamentowa, o której mowa w ust. 6.1. niniejszego Regulaminu;

Okres Abonamentowy: Okres Początkowy i każdy następny okres obowiązywania Umowy, w tym okres w którym Umowa jest przedłużona na czas nieoznaczony;

Terytorium: Polska;

Plastikowa Karta Unlimited: plastikowa karta wydawana wyłącznie do dnia 30 kwietnia 2025 roku, umożliwiająca Użytkownikowi Karty wstęp do Kin Cinema City na Terytorium w Okresie Abonamentowym zgodnie z Regulaminem;

E-karta Unlimited: wirtualna karta dostępna w Aplikacji mobilnej Cinema City, umożliwiająca Użytkownikowi Karty wstęp do Kin Cinema City na Terytorium w Okresie Abonamentowym zgodnie z Regulaminem oraz Regulaminem

świadczenia usług drogą elektroniczną. Użytkownik E-karty Unlimited zobowiązany jest do posiadania aktywnego Konta oraz urządzenia mobilnego z systemem Android lub IOS, które umożliwia dostęp do Internetu i obsługuje Aplikację przez cały Okres Abonamentowy;

Karta Unlimited: Plastikowa Karta Unlimited lub E-karta Unlimited;

Aplikacja mobilna Cinema City lub Aplikacja - aplikacja, którą Cinema City udostępnia Użytkownikowi, dostępna do pobrania z App Store (IOS) i Google Play (Android). Korzystanie z Aplikacji wymaga posiadania urządzenia, którego system operacyjny jest zgodny z aktualnymi wymaganiami technicznymi określonymi na stronie aplikacji w sklepie App Store i Google Play, przy czym w związku z rozwojem technologicznym wymagania te mogą ulegać zmianie;

Biuro Obsługi Klienta: Biuro Obsługi Abonentów Unlimited, z którym można skontaktować się za pomocą adresu e-mail: unlimited@cinema-city.pl, pod numerem tel. +48 222 419 222, pocztą na adres: Biuro Obsługi Klienta Unlimited 02-768 Warszawa, ul. Fosa 37 oraz za pomocą formularza na Stronie Internetowej;

Adres pocztowy: Biuro Obsługi Klienta Unlimited, Cinema City Poland, 02-768 Warszawa, Fosa 37;

Formularz kontaktowy: www.cinema-city.pl/kontakt (Kategoria Unlimited);

Biletomat: elektroniczne urządzenie dostępne w wybranych Kinach Cinema City, w którym można kupić i odebrać bilety Cinema City;

Dzień Roboczy: dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Ty: osoba zawierająca Umowę;

Użytkownik Karty lub Użytkownik: osoba wskazana na Karcie Unlimited;

Niepełnoletnie dziecko: osoba poniżej 18 roku życia, nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnej, w imieniu której działa opiekun prawny;

Strona Internetowa: strona internetowa dostępna pod adresem www.cinema-city.pl, której administratorem jest Cinema City;

Konto: indywidualne konto online Użytkownika Karty, w ramach którego gromadzone są dane Użytkownika Karty zarejestrowanego i zalogowanego. Warunki usługi dostępu i korzystania z Konta zostały szczegółowo uregulowane w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

3 Procedura składania wniosku:

- 3.1 Wniosek o Kartę Unlimited można złożyć wypełniając formularz dostępny na Stronie Internetowej. W dowolnym momencie możesz mieć tylko jedną Umowę o świadczenie usług i korzystanie z Karty Unlimited. Nie możesz złożyć wniosku w imieniu innej osoby. Złożenie wniosku o Kartę Unlimited oznacza żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi na podstawie Umowy niezwłocznie po otrzymaniu e-maila, zawierającego szczegółowe informacje dotyczące Karty Unlimited użytkownika (ust. 3.3).
- 3.2 Cinema City rozpatrzy Twój wniosek i po zakończeniu procedury rejestracji potwierdzi, czy został on zaakceptowany. Cinema City może odrzucić całość lub część wniosku z następujących powodów: (i) wiek poniżej 16 lat; (ii) nie posiadasz zdolności prawnej lub pełnej zdolności do czynności prawnych lub w przypadku ograniczonej zdolności do czynności prawnych działasz bez zgody rodzica lub opiekuna prawnego; (iii) karta debetowa/kredytowa jest nieważna lub nastąpiła odmowa jej autoryzacji; (iv) przed złożeniem wniosku naruszyłeś postanowienia innej umowy zawartej pomiędzy Tobą a Cinema City; (v) przed złożeniem wniosku naruszyłeś Regulamin Kin Cinema City, (vi) nie dostarczyłeś prawidłowego zdjęcia. W przypadku odrzucenia Twojego wniosku, Cinema City możliwie najszybciej powiadomi Cię o przyczynach odrzucenia.
- 3.3 Umowa między Tobą a Cinema City zostaje zawarta w momencie przyjęcia przez Cinema City Twojego wniosku i wysłania do Ciebie e-maila potwierdzającego, zawierającego Umowę oraz dane Użytkownika Karty oraz pojawienia się Karty Unlimited w Aplikacji, co nastąpi w tym samym czasie. Wiadomość e-mail może pełnić funkcję tymczasowej Karty Unlimited (ust. 6.3), z której Użytkownik Karty może korzystać w terminie wskazanym w wiadomości lub do momentu dostarczenia Plastikowej Karty Unlimited do wskazanego kina lub udostępnienia E-karty Unlimited (*w zależności która forma karty obowiązuje*). Aby skorzystać z członkostwa Użytkownik Karty zobowiązany jest do okazania w Kinie Cinema City Karty Unlimited. Karta Unlimited będzie dostępna w Aplikacji, jeżeli Cinema City będzie utrzymywać taką techniczną możliwość. W przypadku braku utrzymywania Aplikacji, Cinema City niezwłocznie wskaże Użytkownikowi inną możliwość weryfikacji posiadanej Karty Unlimited, a w przypadku braku realizacji tego obowiązku przysługiwało będzie Ci prawo do wypowiedzenia Umowy na podstawie punktu 12.6. Regulaminu.
- 3.4 Składając wniosek o Kartę Unlimited potwierdzasz, że:
 - i. Masz zdolność prawną oraz pełną zdolność do czynności prawnych;

- ii. Skończyłeś 16 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, ale działasz za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego i uzyskałeś jego zgodę na podejmowanie czynności dotyczących zawarcia umowy, dokonywania płatności oraz składania oświadczeń i zgód zgodnie z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 3.5 Składając wniosek o Kartę Unlimited potwierdzasz, że zobowiązujesz się do opłacenia w całości opłaty abonamentowej za Okres Początkowy. Opłaty abonamentowe można wносить zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności lub Rocznym Planem Płatności (ust. 8). Składając wniosek o Kartę Unlimited musisz podać dane karty płatniczej (kredytowej lub debetowej), która zostanie powiązana z Twoim Kontem i będzie ważna przez cały okres obowiązywania Umowy (w przypadku utraty ważności karty płatniczej, poprosimy Cię o podanie aktualnych danych ważnej karty płatniczej). Podanie danych karty płatniczej jest wymagane również w przypadku składania wniosku o Kartę Unlimited z wykorzystaniem kodu karty podarunkowej lub innego kodu promocyjnego, jeżeli takie metody płatności będą udostępniane przez Cinema City. Ma to na celu zapewnienie, że Twoja Umowa będzie kontynuowana bez zakłóceń. Umowę możesz rozwiązać na zasadach określonych w ust. 5, 10 i 12 poniżej.
- 3.6 Jeśli wybierzesz płatność według Roczego Planu Płatności, nie będzie Ci przysługiwał zwrot rocznej opłaty abonamentowej za Okres Początkowy, która jest płatna z góry, chyba że odstąpisz od umowy zgodnie z ust. 5 (Prawo do odstąpienia) lub wypowiedz ją zgodnie z ust. 10 (Zmiany) lub ust. 12.2 (Uzasadniona Przyczyna).
- 3.7 Jeśli wybierzesz płatność według Miesięcznego Planu Płatności, będziesz zobowiązany do zapłacenia wszystkich wymaganych rat za obowiązujący Okres Początkowy, chyba że odstąpisz od umowy zgodnie z ust. 5 (Prawo do odstąpienia) lub wypowiedz ją zgodnie z ust. 10 (Zmiany) lub ust. 12.2 (Uzasadniona Przyczyna). Niedokonanie płatności zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności spowoduje zawieszenie Karty Unlimited i może skutkować przekazaniem Twojego zobowiązania do windykacji.

4 Umowa

- 4.1 Umowa zawiera Twój wniosek, Regulamin, wykaz Kin i Cennik, o którym mowa w ust. 7.1(iii). Żadne inne zaproponowane przez Ciebie warunki nie mają zastosowania. Do świadczonych przez Cinema City usług zastosowanie ma Polityka Prywatności, dostępna na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl, która szczegółowo wyjaśnia zasady przetwarzania przez Cinema City Twoich danych osobowych oraz cele i podstawy ich przetwarzania, jak również określa przysługujące Ci prawa.
- 4.2 Umowa zostaje zawarta z **Cinema City Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000707019, NIP 521-30-97-055.

5 Prawo do odstąpienia

- 5.1 Możesz odstąpić od Umowy w dowolnym momencie przed końcem Okresu Odstąpienia. Jeśli Użytkownik Karty chce korzystać z Karty Unlimited w Okresie Odstąpienia, jest to możliwe (ponieważ członkostwo w programie Unlimited zaczyna się w momencie, o którym mowa w ust. 3.1), tym niemniej, jeśli następnie odstąpisz od Umowy w Okresie Odstąpienia, zostaniesz obciążony całkowitą ceną biletów do kina nabytych przez Użytkownika Karty w ramach programu Unlimited (tj. ceną, jaką musiałbyś zapłacić, gdyby bilety te zostały zakupione po cenach obowiązujących w momencie ich wydania w Kinie, w którym zostały kupione). W przypadku wielokrotnych wizyt w Kinie w Okresie Odstąpienia z wykorzystaniem Karty Unlimited ich koszt może przewyższyć opłatę abonamentową zapłaconą za okres korzystania z Karty Unlimited.
- 5.2 Aby odstąpić od Umowy, w Okresie Odstąpienia należy wysłać do Cinema City oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Można to zrobić kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie, pisemnie, pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.cinema-city.pl/kontakt po wybraniu kategorii Unlimited. Jeśli zdecydujesz się odstąpić od Umowy przy użyciu formularza kontaktowego na naszej stronie internetowej, niezwłocznie otrzymasz e-mail potwierdzający otrzymanie zgłoszenia o odstąpieniu od Umowy. Można też skorzystać z formularza odstąpienia Cinema City, dołączonego do e-maila potwierdzającego zawarcie Umowy.
- 5.3 Zwrot całości zapłaconej opłaty abonamentowej otrzymasz niezwłocznie, nie później niż 14 dni od przekazania Cinema City oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Cinema City może dokonać potrącenia swoich roszczeń wynikających z ust. 5.1.
- 5.4 W przypadku odstąpienia od Umowy Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu zamknięcia Konta po rozwiązaniu Umowy należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

6 Karty Unlimited

- 6.1 Są trzy rodzaje Karty Unlimited w zależności od regionu, podzielone na Grupy Abonamentowe, zdefiniowane na podstawie Kina Członkowskiego, tj. lokalizacji wskazanej przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Karty Unlimited. Każda Grupa Abonamentowa obejmuje określoną liczbę kin Cinema City. Twoja miesięczna lub roczna opłata za Kartę Unlimited będzie zależała od Grupy Abonamentowej, do której należy Twoje Kino Członkowskie i podlegać będzie zapłacie na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu. Aktualizacja Twojego Kina Członkowskiego po zakończeniu procesu składania wniosku o Kartę Unlimited, a tym samym zmiana Grupy Abonamentowej może zostać dokonana tylko poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Grupy Abonamentowe, o których mowa powyżej to:
- (i) **Karta Unlimited (Grupa 3)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City na Terytorium;
 - (ii) **Karta Unlimited (Grupa 2)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City należących do Grupy 2, określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Ten rodzaj Karty Unlimited może być wykorzystywany w kinach należących do Grupy 3 za dopłatą wynoszącą 4 zł za jeden bilet.
 - (iii) **Karta Unlimited (Grupa 1)**, która jest ważna we wszystkich Kinach Cinema City należących do Grupy 1, określonych w Załączniku do niniejszego Regulaminu. Ten rodzaj Karty Unlimited może być wykorzystywany w kinach należących do Grupy 3 za dopłatą wynoszącą 6 zł za jeden bilet oraz w kinach należących do Grupy 2 za dopłatą wynoszącą 3 zł za jeden bilet.
- 6.2 Liczba, lokalizacja i godziny otwarcia Kin Cinema City na dowolnym obszarze mogą ulegać zmianom w Okresie Abonamentowym. Aktualny wykaz Kin Cinema City jest dostępny na Stronie Internetowej. Zmiana w aktualnym wykazie Kin Cinema City stanowi zmianę Umowy. Jeśli jednak zmiana taka polega na dodaniu do wykazu nowego Kina Cinema City, nie uprawnia ona do skorzystania z prawa opisanego w ust. 11.3.
- 6.3 Jeśli Twój wniosek został przyjęty, Cinema City prześle Ci informacje o tymczasowej Karcie Unlimited oraz danych Użytkownika Karty na trwałym nośniku (tj. w formie e-maila, który można wydrukować). Użytkownik Karty może korzystać z członkostwa w programie Unlimited pokazując informację o tymczasowej karcie w Kinach Cinema City przez maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
- 6.4 W trakcie procesu rejestracji (w trakcie składania wniosku lub po jego zaakceptowaniu przez Cinema City) należy dostarczyć zdjęcie Użytkownika Karty. Zdjęcie zostanie umieszczone na Karcie Unlimited i będzie wykorzystywane do celów identyfikacji Użytkownika Karty oraz zapobiegania nadużyciom. Wszystkie Karty Unlimited muszą zawierać wyraźne i aktualne zdjęcie twarzy Użytkownika Karty, spełniające następujące wymagania: zdjęcie powinno prezentować całą głowę wraz z górną częścią barków, twarz powinna być wyraźna, fotografowana na wprost i dobrze oświetlona, z zachowaniem naturalnych kolorów, oczy powinny być otwarte, a spojrzenie skierowane prosto w obiektyw. Ubiór / okulary / ozdoby nie mogą zasłaniać twarzy ani głowy, zdjęcie w momencie przesyłania nie powinno być starsze niż 6 miesięcy, na zdjęciu nie mogą być widoczne inne osoby. W przypadku, gdy Cinema City uzna, że dostarczone przez Użytkownika zdjęcie jest nieodpowiednie (*w szczególności jeśli zdjęcie nie spełnia wskazanych wyżej wymogów*) Cinema City poinformuje Użytkownika o braku akceptacji zdjęcia, przesyłając stosowną informację za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, wskazując sposób dostarczenia prawidłowego zdjęcia. Nowe zdjęcie podlegać będzie ponownemu procesowi weryfikacji przez Cinema City. Przesłanie nieodpowiedniego zdjęcia w trakcie procesu rejestracji może opóźnić rozpatrzenie Twojego wniosku lub spowodować odmowę wstępu do Kin Cinema City Użytkownikowi Karty, za co Cinema City nie ponosi odpowiedzialności. Nieodpowiednie lub nieaktualne zdjęcie może spowodować czasowe zawieszenie usługi do czasu dostarczenia prawidłowego zdjęcia, a w przypadku jego niedostarczenia w terminie 7 dni od otrzymania od Cinema City informacji o braku odpowiedniego zdjęcia, może skutkować unieważnieniem Karty Unlimited i tym samym wypowiedzeniem Umowy przez Cinema City.
- 6.5 Karta Unlimited może być wykorzystywana wyłącznie przez danego Użytkownika Karty w odpowiednich Kinach Cinema City. Karty Unlimited nie można przekazywać ani pożyczać innym osobom, nie może być również wykorzystywana w celu uzyskania biletów i korzyści dla jakichkolwiek innych osób.

7 Warunki korzystania z Kart Unlimited

- 7.1 Ważna Karta Unlimited uprawnia Użytkownika Karty do (pod warunkiem otrzymania biletu):
- (i) wstępu do odpowiednich Kin Cinema City we wszystkie dni tygodnia (pod warunkiem, że Kino Cinema City jest otwarte);
 - (ii) otrzymania jednego miejsca (pod warunkiem dostępności) na każdy seans filmowy otwarty dla publiczności (z wyjątkiem seansów premium, w tym m. in. VIP, 3D, IMAX, 4DX, ScreenX; miejsc o podwyższonym

standardzie, w tym m.in. Fotel Komfort, Fotel Relaks, Sofa Duet i seansów specjalnych, w tym m. in. Ladies Night);

- (iii) otrzymania jednego miejsca (pod warunkiem dostępności) na seanse VIP, 3D, IMAX, 4DX, ScreenX lub miejsca o podwyższonym standardzie (Fotel Komfort, Fotel Relaks lub Sofa Duet) za dodatkową opłatą (jeżeli dodatkowe opłaty mają zastosowanie) wskazaną w Załączniku do niniejszej Umowy.
- 7.2 Cinema City nie jest zobowiązana do udostępniania dla publiczności i wyświetlania wszystkich filmów, które wchodzą na ekrany polskich kin, ani do wyświetlania żadnego konkretnego filmu w konkretnym Kinie Cinema City. W szczególności liczba i rodzaj wyświetlanych filmów oraz liczba seansów może różnić się pomiędzy poszczególnymi Kinami Cinema City.
- 7.3 Wszystkie seanse filmowe podlegają ograniczeniom obowiązującym w dniu seansu (w tym m. in. ograniczeniom wiekowym) oraz Regulaminowi kina Cinema City. Użytkownik Karty nie ma żadnych przywilejów dotyczących wstępu na seanse, z wyjątkiem seansów specjalnych organizowanych dla Użytkowników Kart Unlimited. Karty Unlimited nie można używać w połączeniu z jakimikolwiek innymi promocjami oferowanymi przez Cinema City (chyba, że ustalono inaczej) ani do udokumentowania swojego wieku.
- 7.4 W żadnym momencie Użytkownik Karty nie może posiadać więcej niż trzech biletów (i nie więcej niż jednego na wybrany film) zakupionych dla siebie na seanse, które się jeszcze nie zakończyły. W Kinach Cinema City bilety można kupować osobiście i wyłącznie w dniu seansu. Osobiście w Kinach Cinema City, Użytkownik Karty może kupić tylko jeden bilet dla siebie na seans, który się jeszcze nie zakończył. Może także skorzystać z oferty zakupu online dla posiadaczy Kart Unlimited (o ile jest ona dostępna) i za pomocą Karty Unlimited kupić bilety online na stronie internetowej Cinema City. Możliwość zakupu online dla posiadaczy Kart Unlimited może być dostępna od czasu do czasu w ramach oddzielnej oferty. Użytkownik Karty nie może kupić biletów za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub Biletomatu.
- 7.5 Aby otrzymać bilet na podstawie Karty Unlimited, Użytkownik Karty zobowiązany jest pokazać Kartę Unlimited w kasie Kina Cinema City. Karta Unlimited zostanie zeskanowana, aby sprawdzić jej ważność. Kasjer może zażądać okazania dodatkowego dokumentu tożsamości w celu weryfikacji Użytkownika Karty. Po pozytywnej weryfikacji Karty Unlimited, bilet na wybrany seans i godzinę, o ile jest dostępny, zostanie wydany Użytkownikowi Karty. W przypadku braku pozytywnej weryfikacji Użytkownik Karty może zostać poproszony o kontakt z Biurem Obsługi Klienta z przyczyn związanych z ochroną danych osobowych. Podczas kontroli biletów przed wejściem do sali Użytkownik Karty zobowiązany jest ponownie podać Kartę Unlimited do sprawdzenia. Wejście do sali kinowej nie jest możliwe bez okazania Karty Unlimited i ponownej weryfikacji Użytkownika Karty lub w przypadku, gdy ostatnie cztery cyfry numeru Karty Unlimited widoczne na bilecie są różne od cyfr na Karcie Unlimited. Aby kupić bilet lub odebrać bilet kupiony online za pomocą Karty Unlimited (jeżeli osobna promocja lub oferta przewiduje w danym czasie taką możliwość), należy postępować zgodnie z instrukcją zawartą w takiej ofercie.
- 7.6 Karta Unlimited upoważnia Użytkownika Karty do oglądania wyłącznie jednego seansu równocześnie i nie można za jej pomocą kupić biletu na seans, którego projekcja rozpoczęła się przed zakończeniem wyświetlania filmu, na który wcześniej został kupiony bilet.
- 7.7 Karta Unlimited jest ważna od Daty Rozpoczęcia przez Okres Abonamentowy.
- 7.8 Jeżeli Cinema City wprowadzi i utrzymuje taką techniczną możliwość, Użytkownik Karty w trakcie rejestracji Unlimited, rejestruje Konto dla siebie (jeśli wcześniej go nie posiadał) i może korzystać z Konta zgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną. W ramach Konta i tylko wtedy, gdy funkcje są obecnie udostępniane przez Cinema City, Użytkownik Karty może między innymi kupować bilety, aktualizować dane i preferencje marketingowe. Użytkownik Karty nie może zamknąć Konta przed anulowaniem lub wypowiedzeniem Umowy. Cinema City może od czasu do czasu aktualizować, zmieniać, wycofywać, zawieszać lub ograniczać dostępność lub dostęp do Konta lub dowolnych funkcji w celu odzwierciedlenia zmian w swoich produktach, potrzebach użytkowników, priorytetach biznesowych lub przyczynach technicznych.

8 Płatność opłaty abonamentowej

- 8.1 Informacje o wysokości opłaty abonamentowej za Okres Początkowy i opłaty za przedłużenie każdego rodzaju Karty Unlimited dostępne są na stronie internetowej Cinema City, w Kinach Cinema City i w Biurze Obsługi Klienta. Opłata abonamentowa jest płatna z góry zgodnie z Rocznym Planem Płatności lub w ratach zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, przy czym w każdym przypadku musi zostać zapłacona w całości za cały Okres Początkowy.
- 8.2 Miesięczny Plan Płatności

- 8.2.1 Zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności zgadzasz się zapłacić całą opłatę abonamentową za Okres Początkowy w równych ratach płatnych w formie cyklicznego obciążania Twojej karty kredytowej lub debetowej, z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego Regulaminu.
- 8.2.2 W Dacie Rozpoczęcia Cinema City obciąży Twoją kartę kredytową lub debetową pierwszą opłatą miesięczną za Kartę Unlimited. Każda kolejna płatność miesięczna będzie pobierana w dniu ostatniego dnia obowiązującego Okresu Abonamentowego lub na pięć dni przed tym dniem.
- 8.2.3 Jeśli nie wypowiedz Umowy na koniec Okresu Początkowego zgodnie z jej postanowieniami, po Okresie Początkowym Okres Abonamentowy zostanie automatycznie przedłużony na czas nieoznaczony. W takim przypadku miesięczna płatność będzie równa miesięcznej opłacie abonamentowej według aktualnych stawek Cinema City obowiązujących na dzień przedłużenia Umowy. Postanowienia ust. 10 stosuje się odpowiednio.
- 8.2.4 Jeśli w Okresie Początkowym Cinema City nie otrzyma jakiegokolwiek miesięcznej opłaty cyklicznej lub jeśli chcesz rozwiązać Umowę w sposób inny niż dozwolony w ust. 10 lub 11, Cinema City może rozwiązać Umowę i dezaktywować Kartę Unlimited w sposób opisany w ust. 13. Cinema City ma prawo do dochodzenia swoich roszczeń (w tym kosztów egzekucji należności) na zasadach ogólnych.
- 8.3 Roczny Plan Płatności
- 8.3.1 Zgodnie z Rocznym Planem Płatności zgadzasz się wnieść roczną opłatę abonamentową, za Okres Początkowy jednorazowo z góry, za pomocą metod płatności określonych w ust. 3.5. Regulaminu.
- 8.3.2 Jeśli nie wypowiedz Umowy na koniec Okresu Początkowego (zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie), po zakończeniu Okresu Początkowego Okres Abonamentowy zostanie automatycznie przedłużony na czas nieoznaczony, a Umowa będzie kontynuowana w ramach Miesięcznego Planu Płatności. W dacie ostatniego dnia obowiązującego Okresu Abonamentowego lub na pięć dni przed tą datą, Cinema City obciąży Twoją kartę kredytową lub debetową, opłatą miesięczną za Kartę Unlimited. W takim przypadku miesięczna płatność będzie równa miesięcznej opłacie abonamentowej według aktualnych stawek Cinema City obowiązujących na dzień przedłużenia Umowy. Każda kolejna płatność miesięczna będzie pobierana w dniu miesiąca odpowiadającemu ostatniego dnia obowiązującego Okresu Abonamentowego lub na pięć dni przed tym dniem. Opłata miesięczna za Kartę Unlimited będzie pobierana w formie cyklicznego obciążania Twojej karty kredytowej lub debetowej, z zastrzeżeniem ust. 10 niniejszego Regulaminu.
- 8.3.3 Jeśli chcesz przedłużyć i kontynuować Umowę w ramach Rocznego Planu Płatności, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta nie później niż na miesiąc przed końcem Okresu Początkowego. Wówczas Cinema City zaproponuje Ci możliwość kontynuowania Umowy poprzez wniesienie opłaty abonamentowej, z góry za następny rok za pomocą aktualnie dostępnych metod płatności.
- 8.3.4 Jeśli zdecydujesz się zapłacić opłatę abonamentową za cały kolejny rok, Umowa zostanie przedłużona zgodnie z Rocznym Planem Płatności, a data ważności Twojej Karty Unlimited zostanie wydłużona na czas określony jednego roku od daty zakończenia Okresu Początkowego. Jeśli nie wypowiedz Umowy na koniec aktualnie obowiązującego Okresu Abonamentowego, postanowienia ust. 8.3.2 stosują się odpowiednio.
- 8.3.5 Jeśli Umowa zostanie automatycznie przedłużona na czas nieoznaczony w ramach Miesięcznego Planu Płatności, postanowienia ust. 8.2.3 stosują się odpowiednio od dnia następującego po dniu zakończenia Okresu Początkowego.
- 8.4 Aby zmienić dane karty płatniczej, z której pobierane są opłaty, zaloguj się do Konta i dokonaj aktualizacji danych.
- 8.5 Przedłużenie Umowy Unlimited
- 8.5.1 W przypadku przedłużenia Okresu Abonamentowego po Okresie Początkowym opłaty w ramach Miesięcznego Planu Płatności i Rocznego Planu Płatności będą ustalone według aktualnych stawek Cinema City obowiązujących na dzień przedłużenia Umowy.
- 8.5.2 Każde przedłużenie Okresu Początkowego traktowane jest jako zmiana Umowy dotycząca okresu, na jaki Umowa została zawarta i nie przysługuje Ci żadne dodatkowe prawo do odstąpienia zgodnie z ust. 5.1.

9 Zgubienie, kradzież lub uszkodzenie karty

- 9.1 Zgubienie lub kradzież Plastikowej Karty Unlimited Użytkownik Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić do Biura Obsługi Klienta. Karta Unlimited zostanie natychmiast zablokowana. W przypadku zgubienia lub kradzieży urządzenia mobilnego, na którym została udostępniona E-karta Unlimited, Karta zostanie zablokowana wyłącznie na wniosek Użytkownika Karty.

- 9.2 Jeśli Plastikowa Karta Unlimited została skradziona lub zgubiona, Cinema City na wniosek Użytkownika, pobierze opłatę manipulacyjną za wydanie nowej Karty Unlimited, z zastrzeżeniem, że nowa Plastikowa Karty Unlimited nie zostanie wydana a Użytkownik będzie mógł kontynuować uczestnictwo w programie Unlimited przy użyciu E-karty Unlimited dostępnej w Aplikacji. Opłata za wydanie nowego numeru karty wynosi 10 zł i zostanie pobrana z Twojej karty debetowej lub kredytowej. Po wniesieniu opłaty, Cinema City udostępni dane nowej E-karty Unlimited w Aplikacji. W przypadku gdyby Użytkownik nie chciał lub nie mógł skorzystać z E-karty Unlimited w Aplikacji przysługuje mu możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym. Jeśli urządzenie mobilne na którym znajduje się E-karta Unlimited zostało skradzione lub zgubione, a Użytkownik ma podejrzenie, że dotychczasowa E-karta Unlimited może być wykorzystywana przez nieuprawnioną osobę trzecią, Użytkownik może złożyć wniosek o wydanie nowej E-karty Unlimited, w takim przypadku Cinema City pobierze z Twojej karty debetowej lub kredytowej opłatę manipulacyjną za wydanie nowego numeru karty w wysokości 10 zł. Po wniesieniu opłaty Cinema City udostępni Użytkownikowi Karty dane nowej E-karty Unlimited w Aplikacji.
- 9.3 Jeśli Plastikowa Karta Unlimited jest uszkodzona, Użytkownik Karty zobowiązany jest jak najszybciej skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta w celu jej bezpłatnej wymiany. W takiej sytuacji Użytkownikowi zostanie wydana E-karta Unlimited. W przypadku gdyby Użytkownik nie chciał lub nie mógł skorzystać z E-karty Unlimited w Aplikacji przysługuje mu możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
- 9.4 Dla uniknięcia wątpliwości, nie przysługuje zwrot ceny za bilety:
- (i) kupione przez Użytkownika Karty od utraty lub kradzieży Plastikowej Karty Unlimited lub urządzenia mobilnego, na którym znajduje się E-karta Unlimited do daty otrzymania nowej E-Karty Unlimited; lub
 - (ii) kupione przez Użytkownika Karty od daty stwierdzenia wadliwości Plastikowej Karty Unlimited a datą otrzymania nowej E-karty Unlimited.

10 Zmiany

- 10.1 Opłaty abonamentowe mogą być zmieniane przez Cinema City. Podwyżki opłat abonamentowych będą dokonywane w celu odzwierciedlenia zmian cen biletów do kin sieci Cinema City, inflacji, dodatkowych podatków i kosztów, nakładanych na Cinema City lub w przypadku dodania nowych funkcji lub zwiększenia korzyści związanych z użytkowaniem Karty Unlimited. Zostaniesz powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej o każdej:
- (i) podwyżce opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, co najmniej cztery tygodnie przed jej wejściem w życie, przy czym podwyżka opłaty abonamentowej nie będzie dotyczyła opłat wnoszonych w Okresie Początkowym (*oznacza to, że wysokość opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, pozostanie niezmieniona przez cały okres trwania Okresu Początkowego, a podwyżka opłaty abonamentowej – w przypadku jej zaakceptowania przez Użytkownika Karty zgodnie z ust. 10.4 – wejdzie w życie po upływie Okresu Początkowego*);
 - (ii) obniżce opłaty abonamentowej ustalonej w dniu rozpoczęcia Okresu Początkowego, w dniu jej wejścia w życie.
- 10.2 Podwyżki opłat abonamentowych wchodzi w życie w następujących terminach:
- (i) jeśli wnosisz opłaty zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, kwoty miesięcznych opłat wnoszonych po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 10.1(i), zostaną odpowiednio zmienione;
 - (ii) jeśli wnosisz opłaty z góry, w szczególności na podstawie Roczego Planu Płatności, podwyżka wejdzie w życie po zakończeniu okresu, za który opłaty zostały wniesione.
- 10.3 Obniżki opłat abonamentowych wchodzi w życie w następujących terminach:
- (i) jeśli wnosisz opłaty zgodnie z Miesięcznym Planem Płatności, kwoty miesięcznych opłat wnoszonych po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 10.1(ii), zostaną odpowiednio zmienione;
 - (ii) jeśli wnosisz opłaty z góry, w szczególności na podstawie Roczego Planu Płatności, obniżka wejdzie w życie po zakończeniu okresu, za który opłaty zostały wniesione.
- 10.4 Akceptacja opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości możliwa jest po zalogowaniu Użytkownika Karty na Konto na Stronie Internetowej lub poprzez Aplikację (zakładka konto).
- 10.5 W przypadku braku akceptacji opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości w terminie wskazanym w powiadomieniu o podwyżce opłaty abonamentowej, możliwość korzystania z Karty Unlimited zostanie zawieszona na koniec Okresu Abonamentowego przypadającego po tej dacie, zgodnie z którym weszłaby w życie podwyżka opłaty abonamentowej (ale nie wcześniej niż po upływie Okresu Początkowego). W okresie zawieszenia możliwość korzystania z karty Unlimited oraz dostęp do usług wynikających z Umowy będzie zablokowany.

- 10.6 W przypadku zawieszenia możliwości korzystania z Karty Unlimited zgodnie z ust. 10.5 powyżej, Użytkownik Karty otrzyma od Cinema City informację, o możliwości ponownej aktywacji Karty Unlimited i dalszego korzystania z usług wynikających z Umowy po zaakceptowaniu opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości w sposób określony w ust. 10.4 powyżej. Akceptacja opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości, w celu ponownej aktywacji Karty Unlimited i przywrócenia możliwości korzystania z usług wynikających z Umowy będzie dostępna do końca Okresu Abonamentowego przypadającego po zawieszeniu możliwości korzystania z Karty Unlimited.
- 10.7 W przypadku zaakceptowania przez Użytkownika Karty opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości w trakcie Okresu Abonamentowego przypadającego po zawieszeniu możliwości korzystania z Karty Unlimited dokonanego zgodnie z ust. 10.5 powyżej, Użytkownik Karty zobowiązany jest dokonać opłaty abonamentowej za cały bieżący Okres Abonamentowy w nowej wysokości, obowiązującej w dniu ponownej aktywacji Karty Unlimited. W dniu pobrania ww. opłaty abonamentowej Karta Unlimited Użytkownika Karty zostanie ponownie aktywowana i przywrócona zostanie możliwość korzystania z usług wynikających z Umowy. Opłaty abonamentowe za kolejne Okresy Abonamentowe będą pobierane w terminach wynikających z Umowy w wysokości obowiązującej w dniu ponownej aktywacji Karty Unlimited.
- 10.8 W przypadku niezaakceptowania opłaty abonamentowej w podwyższonej wysokości w terminie, o którym mowa w ust. 10.6, Umowa zostanie rozwiązana przez Cinema City.
- 10.9 Obniżenie wysokości opłaty abonamentowej stanowi zmianę Umowy, jednakże nie uprawnia do rozwiązania Umowy zgodnie z postanowieniami ust. 12.1.

11 Zmiana Umowy

- 11.1 Cinema City może od czasu do czasu wprowadzać drobne zmiany w niniejszym Regulaminie w celu poprawienia błędów lub doprecyzowania zapisów, zachowania zgodności z wszelkimi prawami lub regulacjami, które mają do nas zastosowanie, lub aktualizacji w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie działania naszych systemów lub ulepszeń dotyczących użytkowania Kart Unlimited. Nie zostaniesz powiadomiony o takich zmianach, ale będą one dostępne na Stronie Internetowej Cinema City. Aby zapoznać się z najbardziej aktualną wersją Regulaminu, zawsze sprawdzaj Stronę Internetową Cinema City. Powyższe zmiany nie będą niekorzystne dla Ciebie lub Użytkownika Karty. Powyższe zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na Stronie Internetowej Cinema City.
- 11.2 Cinema City zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o której to zmianie zostaniesz powiadomiony z przynajmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem. W celu powiadomienia o zmianie Cinema City skontaktuje się z Tobą korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z ust. 18 (Dane kontaktowe). Brak Twojego wypowiedzenia zostanie uznany za zgodę na wprowadzenie takich zmian.
- 11.3 Jeśli wprowadzane zmiany (inne niż zmiana opłaty abonamentowej, do której zastosowanie mają postanowienia ust. 10 powyżej) są dla Ciebie niekorzystne (tj. zwiększają Twoje obowiązki lub ograniczają Twoje prawa wynikające z Umowy), możesz wypowiedzieć Umowę w ciągu 30 dni od daty otrzymania powiadomienia o tych zmianach.
- 11.4 Gdy wypowiedzisz Umowę zgodnie z ust. 11.3, wypowiedzenie wchodzi w życie z końcem miesiąca abonamentowego poprzedzającego miesiąc abonamentowy, w którym zmiany, o których mowa w ust. 11.2, wejdą w życie. Jeśli korzystasz z Rocznej Planu Płatności, Cinema City zwróci Ci kwotę równą wartości opłaty abonamentowej za pełne miesiące, o które Umowa została skrócona, w wyniku jej wcześniejszego rozwiązania.

12 Rozwiązanie przez Ciebie

- 12.1 W Okresie Początkowym możesz rozwiązać Umowę wyłącznie z Uzasadnionej Przyczyny. Musisz w tym celu powiadomić Cinema City o wypowiedzeniu Umowy podając przyczynę rozwiązania i załączając odpowiednie dowody. Zgłoszenie będzie uznane za złożone w dniu, w którym dostarczysz odpowiednie dowody potwierdzające zaistnienie Uzasadnionej Przyczyny, co następnie zostanie potwierdzone przez Cinema City. Informację o rozwiązaniu Umowy należy zgłosić za pośrednictwem Biurem Obsługi Klienta - telefonicznie, pisemnie pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego online.
- 12.2 W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy w Okresie Początkowym (lub w dowolnym Okresie Abonamentowym) z Uzasadnionej Przyczyny, rozwiązanie wchodzi w życie z końcem pierwszego pełnego miesiąca abonamentowego po złożeniu wypowiedzenia (tzn. np. jeśli przystąpienie do programu nastąpiło 18 grudnia 2015 r. i powiadomienie Cinema City o rozwiązaniu Umowy z Uzasadnionej Przyczyny 4 lipca 2016 r., to wypowiedzenie wchodzi w życie z dniem 18 sierpnia 2016 r.). Cinema City zwróci wszystkie opłaty wniesione z góry zgodnie z Rocznym Planem Płatności za wszystkie pełne miesiące członkostwa po dniu wejścia wypowiedzenia w życie.
- 12.3 Jeśli wypowiedzenie Umowy nie jest poparte Uzasadnioną Przyczyną, Umowa pozostaje w mocy. Jeśli korzystasz z Miesięcznego Planu Płatności, przez resztę Okresu Początkowego musisz nadal wносить opłatę abonamentową. Jeśli

- korzystasz z Roczego Planu Płatności, nie masz prawa do zwrotu opłaty abonamentowej wniesionej z góry za Okres Początkowy.
- 12.4 Jeśli korzystasz z Miesięcznego Planu Płatności, możesz rozwiązać Umowę w dowolnym momencie po Okresie Początkowym (lub w Okresie Początkowym, jeśli wprowadzone przez Cinema City zmiany są niekorzystne, jak wyjaśniono w ust. 11.3).
- (i) Jeśli wypowiedzenie zostanie złożone na 7 dni lub więcej przed terminem kolejnej opłaty abonamentowej, wówczas Umowa zostanie rozwiązana na koniec bieżącego Okresu Abonamentowego, za który opłata została już wniesiona.
- (ii) Jeśli wypowiedzenie zostanie złożone na 6 dni lub mniej przed terminem kolejnej opłaty abonamentowej, wówczas opłata będzie wymagana, a Umowa zostanie rozwiązana na koniec kolejnego Okresu Abonamentowego.
- 12.5 Jeśli zamierzasz rozwiązać Umowę ze skutkiem na koniec Okresu Początkowego, musisz złożyć wypowiedzenie nie później niż dwa tygodnie przed końcem Okresu Początkowego. Wypowiedzenie należy złożyć za pośrednictwem Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub pisemnie - np. pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego. Jeśli kontynuujesz umowę i wniosłeś opłatę zgodnie z Rocznym Planem Płatności za kolejny Okres Abonamentowy, możesz wypowiedzieć Umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, a Cinema City zwróci opłaty wniesione za wszystkie pełne miesiące, o które Umowa została skrócona, w wyniku jej wcześniejszego rozwiązania. Można wypowiedzieć Umowę kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub pisemnie - pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego.
- 12.6 Możesz także rozwiązać Umowę w dowolnym momencie w przypadku poważnego naruszenia Umowy przez Cinema City, tj. gdy Użytkownik Karty nie będzie w stanie korzystać z Karty Unlimited z przyczyn, za które Cinema City ponosi odpowiedzialność (w tym zgodnie z ust. 9.2. oraz w przypadku gdyby Użytkownik Karty nie mógł skorzystać z E-karty Unlimited w Aplikacji na swoim urządzeniu z uwagi na aktualizację wymagań technicznych określonych na stronie aplikacji w sklepie App Store i Google Play w trakcie obowiązywania Umowy), a takie naruszenie nie zostanie usunięte przez Cinema City po otrzymaniu Twojego formalnego powiadomienia w tym zakresie.
- 12.7 Cinema City potwierdzi termin rozwiązania Umowy po otrzymaniu Twojego wypowiedzenia, korzystając z danych podanych przez Ciebie zgodnie z ust. 18 (Dane kontaktowe).
- 12.8 W momencie rozwiązania Umowy Karta Unlimited zostanie dezaktywowana, a jeśli płatności są dokonywane w formie opłaty cyklicznej, zlecenie pobierania opłaty zostanie anulowane i dokonane zostaną wszelkie należne zwroty.
- 12.9 W przypadku rozwiązania Umowy Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu likwidacji Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

13 **Zawieszenie i rozwiązanie Umowy przez Cinema City**

- 13.1 Cinema City może zawiesić korzystanie z Karty Unlimited i tymczasowo ją dezaktywować:
- (i) jeśli nie dokonasz wymagalnej płatności. W takim przypadku Cinema City skontaktuje się z Tobą pocztą elektroniczną lub telefonicznie i, jeśli na wezwanie dokonasz wpłaty, Cinema City niezwłocznie ponownie aktywuje Kartę Unlimited. Do momentu ponownej aktywacji Karty Unlimited Użytkownik Karty nie będzie mieć prawa do otrzymania biletu na podstawie Karty Unlimited. Dla uniknięcia wątpliwości, nie przysługują Ci żadne roszczenia o zwrot należności za bilety zakupione przez Użytkownika Karty od dnia dezaktywacji Karty Unlimited do dnia jej ponownej aktywacji;
- (ii) jeśli Cinema City posiada uzasadnione podejrzenie dokonania oszustwa w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy, w tym podanie fałszywych informacji w formularzu wniosku. Jeśli takie podejrzenia okażą się bezpodstawne, a Umowa nie zostanie na tej podstawie rozwiązana, lub po upływie 14 dni od dezaktywacji Karty Unlimited, Karta Unlimited zostanie ponownie aktywowana, będziesz mieć prawo do zwrotu za bilety do kina zakupione przez Użytkownika Karty w okresie od dnia dezaktywacji Karty Unlimited do dnia jej ponownej aktywacji;
- (iii) w przypadku, o którym mowa w ust. 10.5;
- (iv) w przypadku, o którym mowa w ust. 6.4.
- 13.2 Cinema City może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia którejkolwiek z następujących przyczyn:
- (i) z powodu popełnionego przez Ciebie oszustwa, które jest w jakikolwiek sposób związane z zawarciem lub wykonaniem Umowy, lub podania fałszywych informacji w formularzu wniosku;

- (ii) w przypadku przestępczego lub innego poważnego niewłaściwego wykorzystania Karty Unlimited przez Użytkownika Karty;
 - (iii) jeśli nie dokonasz płatności w terminie, a następnie nie dokonasz jej w ciągu 28 dni od otrzymania wezwania od Cinema City lub jeśli nie dokonasz w terminie więcej niż jednej płatności;
 - (iv) w przypadku naruszenia przez Użytkownika Karty postanowień ust. 6.5 Regulaminu;
 - (v) jeśli Użytkownik Karty sprzeda, odda, wypożyczy lub w jakikolwiek sposób zbędzie na rzecz osoby trzeciej bilety uzyskane na podstawie Karty Unlimited;
 - (vi) Użytkownik Karty dopuści się naruszenia Regulaminu kin Cinema City lub Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - (vii) jeśli poprzednia Umowa została rozwiązana przez Cinema City z przyczyn leżących po stronie Użytkownika Karty, a Użytkownik Karty posiada niespłacone zobowiązania względem Cinema City; lub
 - (viii) w przypadku, o którym mowa w ust. 10.8;
 - (ix) w przypadku, o którym mowa w ust. 6.4.
- 13.3 Jeśli Cinema City rozwiąże Umowę zgodnie z ust. 13.2 Cinema City będzie mieć prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych za straty poniesione przez Cinema City w wyniku rozwiązania Umowy. Postanowienia ostatniego zdania ust. 8.2.4 stosują się odpowiednio.
- 13.4 W przypadku rozwiązania Umowy, o którym mowa w niniejszym punkcie, Użytkownik Karty nadal posiadał będzie Konto. W celu zamknięcia Konta należy postępować zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 13.5 W momencie rozwiązania Umowy Cinema City dezaktywuje Kartę Unlimited.

14 Pytania i reklamacje

- 14.1 Wszelkie pytania i reklamacje, jakie mogą powstać w związku z użytkowaniem Karty Unlimited lub powiadomieniem o zmianie Regulaminu, należy kierować do Biura Obsługi Klienta telefonicznie lub pisemnie (pocztą lub za pomocą formularza kontaktowego) w terminie 30 dni od daty otrzymania powiadomienia lub zaistnienia przyczyny reklamacji. W reklamacji należy podać swoje imię i nazwisko oraz numer Karty Unlimited. Odpowiedzi na reklamacje udzielane są, zależnie od okoliczności, przez Biuro Obsługi Klienta telefonicznie lub pocztą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji. W uzasadnionych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może zostać przedłużony do maksymalnie 60 dni z podaniem przyczyny opóźnienia.
- 14.2 Możesz zdecydować się na skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji lub dochodzenie roszczeń. W szczególności możesz skorzystać z procedur mediacyjnych zapewnianych przez Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej lub procedur prowadzonych przez stałe polubowne sądy konsumenckie przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrzenia reklamacji lub dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, więc obie strony postępowania muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Szczegółowe zasady korzystania z takich sposobów dostępne są na odpowiednich stronach internetowych. Zasady organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określone są odpowiednimi przepisami (rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r., nr 113, poz. 1214). Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach i na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów i Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 14.3 Jeśli jesteś konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu ze strony powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, np. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).

15 Przekazywane informacje

- 15.1 Potwierdzasz, że podane przez Ciebie dane osobowe dotyczące Ciebie oraz Użytkownika Karty, w tym dane kontaktowe (Dane) są zgodne z prawdą i kompletne, oraz że jesteś upoważniony do podania tych Danych. Twoim obowiązkiem jest zapewnienie, że Twoje Dane oraz Dane Użytkownika Karty są aktualne, a Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za błędy ani braki w podanych przez Ciebie Danych. Możesz aktualizować podane Dane w dowolnym momencie za pośrednictwem Konta oraz Biura Obsługi Klienta. Jeżeli Użytkownik karty ma mniej niż 18

lat, jego rodzic lub opiekun prawny może również powiadomić Cinema City o wszelkich zmianach lub nieścisłościach w Danych.

15.2 Administratorem Danych Osobowych osób korzystających z usługi Unlimited oraz innych usług/produktów oferowanych przez Cinema City jest Cinema City Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Twoich danych osobowych za pomocą adresu e-mail: iod@cinema-city.pl lub pisemnie na adres: Cinema City Poland Sp. z o.o., ul. Fosa 37, 02-768 Warszawa (dopisek: Dane osobowe – IOD). Informujemy, że Dane Osobowe są przetwarzane w celu umożliwienia i prawidłowej realizacji zamówionych usług/produktów, w szczególności dokonywania rejestracji na stronie internetowej Cinema City, w celu weryfikacji tożsamości oraz wieku Użytkownika Karty, uregulowania płatności za usługi, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, archiwizacji czy bieżącego kontaktu związanego z zamówioną usługą/produktem. Dane osobowe mogą być ponadto przetwarzane w celu korzystania przez Ciebie lub Użytkownika Karty z dodatkowych usług lub promocji w ramach członkostwa Unlimited, ulepszania naszych produktów/usług, opracowywania nowych produktów i usług oraz realizacji działań marketingowych własnych produktów i usług (w formie tradycyjnej), a za odrębną wyrażoną zgodą - w celu objętym oświadczeniem na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora obejmującego dążenie do rozwoju i promowania usług Cinema City. Przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. a, b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Podanie danych osobowych jest niezbędne dla możliwości realizacji Umowy. W zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, podanie danych jest dobrowolne. Każdej osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do Danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także prawo do przenoszenia danych, w przypadku, gdy dane przetwarzane są na podstawie zgody lub niezbędności do realizacji Umowy. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Dane będą przechowywane, przez okres obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu, do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z tytułu Umowy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego. Więcej informacji o tym w jaki sposób zbieramy Informacje o Tobie; w jaki sposób wykorzystujemy Informacje, które zbieramy określone jest w naszej Polityce Prywatności na stronie www.cinema-city.pl/privacy-policy-pl.

16 Odpowiedzialność Cinema City

- 16.1 Kina Cinema City mogą być od czasu do czasu zamykane, w tym w dni ustawowo wolne od pracy, z powodu remontów lub działania Siły Wyższej (o której mowa poniżej). Informacje o zamknięciu kin znaleźć można na stronie internetowej Cinema City lub otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta.
- 16.2 Cinema City nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie swoich zobowiązań lub opóźnienia spowodowane zdarzeniami od nas niezależnymi (Siła Wyższa), w tym wszelkimi czynami, zdarzeniami, brakiem działania, zaniechaniami lub wypadkami spowodowanymi przez:
- (i) strajki, lokauty i inne akcje protestacyjne;
 - (ii) niepokoje społeczne, rozruchy, inwazje, akty terroru lub zagrożenia aktem terroru, wojny, zagrożenie wybuchem wojny lub przygotowania do wojny;
 - (iii) pożar, wybuch, niekorzystne warunki pogodowe, opady śniegu, lód, burzę, powódź, trzęsienie ziemi, osunięcie się gruntu, epidemii lub inną klęskę żywiołową;
 - (iv) zakłócenia funkcjonowania lub awarię transportu kolejowego, wodnego, lotniczego, drogowego lub innego transportu publicznego lub prywatnego;
 - (v) zakłócenia funkcjonowania lub awarię publicznej lub prywatnej sieci telekomunikacyjnej, dostaw mediów lub usług pocztowych;
 - (vi) zamknięcie lub ograniczenie dostępu do Kin Cinema City z powodu uzasadnionych obaw Cinema City o zdrowie lub bezpieczeństwo ludzi;
 - (vii) akty prawne lub jakiegokolwiek inne działania uprawnionych organów Rzeczypospolitej Polskiej.
- 16.3 Odpowiedzialność Cinema City za wadliwe Karty Unlimited ograniczona jest do środków opisanych w ust. 9.
- 16.4 Cinema City w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za: (a) utratę zysku, przychodów, kontraktów, wartości firmy lub inne straty lub szkody finansowe lub ekonomiczne (poniesione w związku z prowadzeniem

działalności handlowej lub gospodarczej); oraz (b) wszelkie straty i szkody, w tym pośrednie, niebędące normalnym następstwem działania lub zaniechania Cinema City.

- 16.5 Cinema City nie wyłącza ani nie ogranicza swojej odpowiedzialności za oszustwo, śmierć lub uszczerbek na zdrowiu spowodowany zaniedbaniem swoim lub swoich współpracowników, a także wszelkiej innej odpowiedzialności, której zgodnie z prawem nie można ograniczyć lub wyłączyć. Żadne postanowienia niniejszego ust. 16 nie wyłączają ani nie ograniczają takiej odpowiedzialności.
- 16.6 W przypadku zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej (ust. 16.2 powyżej) w stosunku do wszystkich kin Cinema City, wobec tymczasowego braku możliwości świadczenia usług, Cinema City zobowiązuje się do przedłużenia Okresu Początkowego o okres, w którym świadczenie nie mogło zostać spełnione.

17 Postanowienia ogólne

- 17.1 Umowa podlega prawu Polskiemu, a wszelkie spory wynikające z tej Umowy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich.
- 17.2 Cinema City nie akceptuje zmian wprowadzonych przez Ciebie do Umowy.
- 17.3 Bez uprzedniej pisemnej zgody Cinema City nie możesz przenieść swoich praw ani obowiązków wynikających z tej Umowy na inną osobę.
- 17.4 W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z jakiegokolwiek przyczyny, żadna ze stron nie straci swoich praw nabytych do czasu jej rozwiązania.
- 17.5 W przypadku, gdy Cinema City w jakimkolwiek momencie nie będzie od Ciebie wymagać przestrzegania jakiegokolwiek części Umowy, nie oznacza to, że nie może tego wymagać w przyszłości.
- 17.6 Jeśli jakikolwiek sąd lub inny właściwy organ uzna jakiegokolwiek postanowienie Umowy za niedozwolone lub nieważne, nie będzie to miało wpływu na pozostałe części Umowy.

18 Dane kontaktowe

- 18.1 Możesz się z nami kontaktować za pośrednictwem Biurem Obsługi Klienta (dane kontaktowe podane są w ust. 2).
- 18.2 Gdy Cinema City będzie potrzebować kontaktu z Tobą w sprawie Umowy lub Karty Unlimited (np. aby powiadomić o zmianie niniejszego Regulaminu lub aby rozwiązać Umowę), skorzysta z adresu e-mail podanego przez Ciebie we wniosku o wydanie Karty Unlimited (lub, jeśli dane zostały zmienione poprzez kontakt z Biurem Obsługi Klienta, skorzysta z najnowszych danych). Zgadzasz się na otrzymywanie wszelkich informacji od nas w formie elektronicznej. W razie potrzeby Cinema City może kontaktować się z Tobą również przez telefon. W przypadku zakupu Karty Unlimited dla Niepełnoletniego dziecka, w imieniu Niepełnoletniego dziecka zgodę na otrzymywanie od nas wszelkich informacji w formie elektronicznej wyraża opiekun prawny w momencie rejestracji wniosku. Ważne jest, aby Twoje dane kontaktowe oraz/i dane Użytkownika Karty były aktualne. Przyjmujemy, że skuteczne powiadomienie następuje w momencie dostarczenia wiadomości np. do Twojej skrzynki odbiorczej lub na właściwy serwer. Niedostarczenie wiadomości e-mail odnoszącej się do Użytkownika Karty, spowodowane podaniem nieprawidłowego adresu e-mail, uważa się na skutecznie dostarczone.

ZAŁĄCZNIK: WYKAZ KIN I CENNIK

Typ bilet /Dodatkowa opłata		3D	IMAX 2D	IMAX 3D	4DX 2D	4DX 3D	VIP Light 2D	VIP Light 3D	ScreenX 2D
Miasto	Kino								
Warszawa	Arkadia	2			15	17			
Warszawa	Janki	2							
Warszawa	Promenada	2							
Warszawa	Bemowo	2							
Warszawa	Mokotów	2							9
Warszawa	Sadyba	2	7	9					
Warszawa	Białołęka	2							
Krakow	Bonarka	2			15	17	52,5	54,5	
Krakow	Kazimierz	2							
Krakow	Zakopianka	2	7	9					
Poznań	Kinopolis ***	2							
Poznań	Poznań Plaza	2	7	9					
Katowice	Punkt 44	2	7	9					
Katowice	Silesia	2							
Lublin	Lublin Plaza	2							
Lublin	Lublin Felicity	2			15	17			
Częstochowa	Galeria Jurajska	2							
Częstochowa	Wolność	2							
Toruń	Czerwona Droga	2							
Toruń	Toruń Plaza	2							
Bielsko-Biała	Bielsko-Biała	2							
Bydgoszcz	Bydgoszcz	2			15	17			
Bytom	Bytom	2							
Gliwice	Gliwice	2							
Łódź	Manufaktura	2	7	9	15	17			
Ruda Śląska	Ruda Śląska **	2							
Rybnik	Rybnik	2							
Sosnowiec	Sosnowiec **	2							
Cieszyn	Cieszyn	2							
Starogard Gdański	Starogard Gdański	2							
Wałbrzych	Wałbrzych	2							
Wrocław	Korona	2							9
Wrocław	Wroclavia	2	7	9	15	17	52,5	54,5	
Elbląg	Zielone Tarasy	2							
Zielona Góra	Zielona Góra	2							

* Wszystkie ceny podano w PLN i zawierają one podatek VAT.

** Do ceny wszystkich biletów na filmy 3D doliczana jest opłata w wysokości 3,9 zł. Opłata ta umożliwia otrzymanie, na czas trwania seansu, okularów 3D, przeznaczonych do systemu Dolby 3D. Okulary zostają udostępnione do jednorazowego użytku. Prosimy o ich zwrot obsłudze kina po seansie.

*** W wybranych lokalizacjach, na wybranych salach, dostępne fotele o podwyższonym standardzie: Fotel Komfort (dopłata 9zł), Fotel Relaks (dopłata 2zł), Sofa Duet (dopłata 4zł).

ZAŁĄCZNIK: GRUPY ABONAMENTOWE UNLIMITED

GRUPA 1	GRUPA 2	GRUPA 3
Wałbrzych	Wałbrzych	Wałbrzych
Ruda Śląska	Ruda Śląska	Ruda Śląska
Sosnowiec	Sosnowiec	Sosnowiec
Gliwice	Gliwice	Gliwice
Bytom	Bytom	Bytom
Rybnik	Rybnik	Rybnik
Cieszyn	Cieszyn	Cieszyn
Toruń Plaza	Toruń Plaza	Toruń Plaza
Toruń Czerwona Droga	Toruń Czerwona Droga	Toruń Czerwona Droga
Starogard Gdański	Starogard Gdański	Starogard Gdański
Elbląg	Elbląg	Elbląg
Lublin Plaza	Lublin Plaza	Lublin Plaza
Lublin Felicity	Lublin Felicity	Lublin Felicity
Katowice Silesia	Katowice Silesia	Katowice Silesia
Katowice Punkt 44	Katowice Punkt 44	Katowice Punkt 44
Częstochowa Wolność	Częstochowa Wolność	Częstochowa Wolność
Częstochowa Jurajska	Częstochowa Jurajska	Częstochowa Jurajska
Bydgoszcz	Bydgoszcz	Bydgoszcz
	Bielsko-Biała	Bielsko-Biała
	Zielona Góra	Zielona Góra
	Łódź Manufaktura	Łódź Manufaktura
	Kraków Bonarka	Kraków Bonarka
	Kraków Kazimierz	Kraków Kazimierz
	Kraków Zakopianka	Kraków Zakopianka
	Wrocław Wroclavia	Wrocław Wroclavia
	Wrocław Korona	Wrocław Korona
	Poznań Plaza	Poznań Plaza
	Poznań Kinopolis	Poznań Kinopolis
		Janki
		Warszawa Bemowo
		Warszawa Białołęka
		Warszawa Arkadia
		Warszawa Sadyba
		Warszawa Mokotów
		Warszawa Promenada